

MAYOR VELOCIDAD DE RESPUESTA ANTE  
LAS ALARMAS, MENOR NÚMERO DE FALSAS  
ALARMAS Y CLIENTES MÁS SATISFECHOS

**Verificación visual de alarmas a  
través de secuencias de imágenes  
en su sistema de seguridad**



# La verificación visual de alarmas le ofrece grandes beneficios

Las falsas alarmas provocan molestias a los propietarios de empresas y hogares y suponen un importante coste en tiempo y dinero para los instaladores y centrales receptoras de alarmas (CRA).

## Algunos datos sobre falsas alarmas

- ▮ Más del 90% del total de las activaciones de alarma en Europa son falsas
- ▮ Cada intervención o salida de un vigilante supone un aumento de los costes para el usuario final y la CRA
- ▮ Según la Ley de Seguridad Privada vigente en España, la comunicación de una o más falsas alarmas por falta de verificación previa, constituye una infracción grave que puede acarrear multas y la suspensión e incluso la revocación de la autorización para la empresa de seguridad privada.
- ▮ La reputación del instalador y la percepción de la fiabilidad del sistema pueden verse afectadas de cara al usuario final





# La **verificación visual de alarmas** maximiza la eficiencia de su sistema de seguridad



## En qué consiste

La verificación visual utiliza imágenes para ayudar a confirmar si la alarma recibida es auténtica o falsa. Los sensores de movimiento PIR con cámara incorporada captan imágenes en un ángulo igual o mayor que el PIR para “asegurarse” de captar el motivo de la alarma en imágenes, de forma sincronizada con la acción que haya activado el evento de alarma. A continuación se envía a la CRA una serie de imágenes que permiten al operador de la CRA identificar la causa de la alarma.

Reduzca el coste y los inconvenientes que suponen las intervenciones debidas a falsas alarmas

## Valor añadido que proporciona

La verificación visual es más sencilla, rápida y fiable que los métodos actuales de verificación de alarmas (secuencial, mediante audio o personal).

Muchas alarmas son generadas por eventos que no constituyen una amenaza, como puertas entornadas, ventanas abiertas, animales atrapados en el interior de las instalaciones o errores del usuario, por lo que poder identificar visualmente el motivo de la alarma permite a los operadores de la CRA distinguir de forma rápida y sencilla entre falsas alarmas y alarmas reales. Esto ahorra tiempo, recursos y penalizaciones por falsas alarmas e incomodidades para su empresa y sus clientes, además de acelerar los tiempos de reacción ante alarmas reales.

La verificación visual es un método mucho más eficaz para confirmar alarmas de atraco cuando, en una situación real, es improbable que se activen los tres o más elementos necesarios para la confirmación secuencial de la alarma.

# ¿Por qué elegir verificación mediante secuencias de imágenes?



## Cómodo y económico

Los organismos reguladores exigen la verificación de una alarma para su tramitación con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, por lo que los instaladores de seguridad deben ofrecer soluciones de verificación de alarmas que sean eficaces, sencillas y económicas para sus clientes, como la verificación visual.

Para hogares y pequeñas empresas, un sistema CCTV completo puede resultar una inversión demasiado costosa, pero si el instalador puede ofrecer este nivel adicional de seguridad junto con el sistema de alarma anti intrusión, la solución es una opción extremadamente viable para el cliente.



# Verificación de alarmas **Honeywell Galaxy® Flex V3** mediante secuencias de imágenes

El sistema de alarma anti intrusión Galaxy Flex V3, está diseñado para hogares y pymes, e integra verificación visual de alarmas mediante detectores infrarrojos pasivos (PIR) con cámaras incorporadas que captan imágenes antes y después de dispararse la alarma.



Las imágenes se envían con rapidez a su central receptora de alarmas, donde son visualizadas por un operador que puede comparar las imágenes anteriores y posteriores a la activación de la alarma para confirmar la alarma e iniciar el protocolo adecuado de respuesta.

Las empresas y propietarios de viviendas que depositan su confianza en Galaxy Flex V3 tienen la tranquilidad de saber que su alarma está supervisada por profesionales que emprenderán las acciones necesarias, sin los inconvenientes que supone una falsa alarma en su propiedad.

La cámara integrada en el detector solo capta imágenes al activarse una alarma mediante uno de los sensores del sistema, lo que garantiza el máximo respeto por la privacidad del usuario. Esto es especialmente importante en sistemas residenciales.



## Principales Ventajas



- La verificación visual es el método más efectivo para confirmar una alarma. La mayor velocidad de respuesta minimiza pérdidas en situaciones reales de robo
- Reducción de los inconvenientes y penalizaciones que conllevan las falsas alarmas
- Mayor seguridad general, al dejar en manos de profesionales la respuesta en caso de alarma
- Al reducir el tiempo empleado en falsas alarmas, los recursos policiales quedan libres para reaccionar inmediatamente ante alarmas reales
- Menos pérdidas y menos daños
- Reducción de los índices de delincuencia al posibilitar más acciones judiciales
- Mayor velocidad en el pago de reclamaciones al seguro al disponer de evidencias del delito
- Genera tranquilidad en el usuario final

## Beneficios adicionales de la verificación visual Galaxy Flex V3

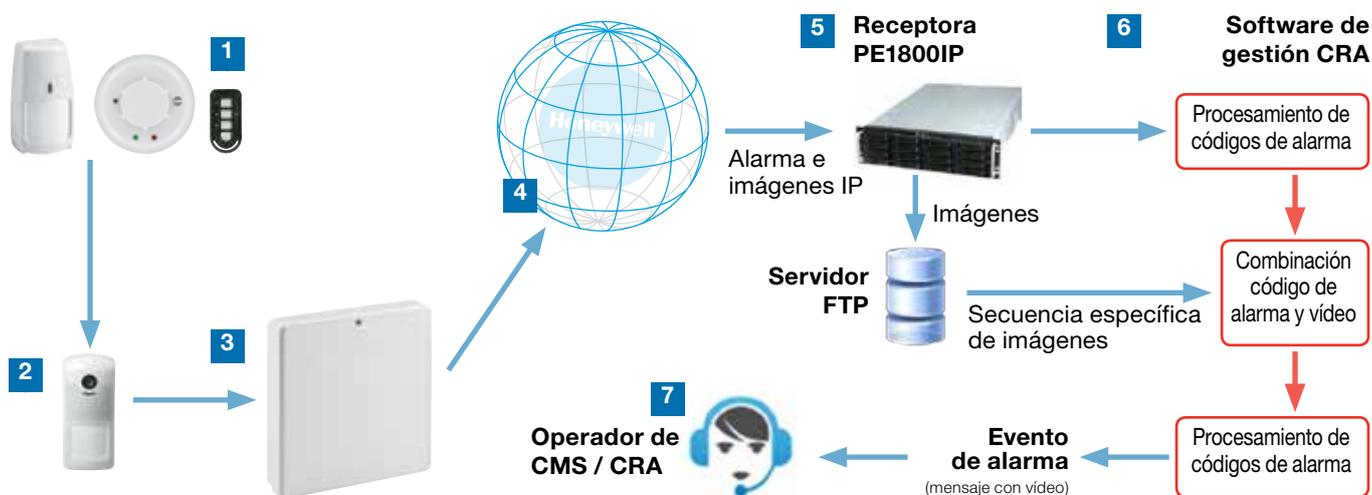


- Mayor capacidad de prevención de incendios e inundaciones mediante los detectores PIR con cámara Honeywell, que pueden captar imágenes de alarmas de detectores de humo, inundación y otros sensores
- Respeto a la privacidad, en especial en hogares, ya que los sensores solo captan imágenes al generarse una alarma
- Para alarmas de atraco, Galaxy Flex V3 ofrece una forma novedosa y rápida de confirmar alarmas de forma visual e iniciar acciones rápidas ante situaciones que pueden poner vidas en peligro

# Componentes del Sistema Galaxy Flex V3



## Funcionamiento



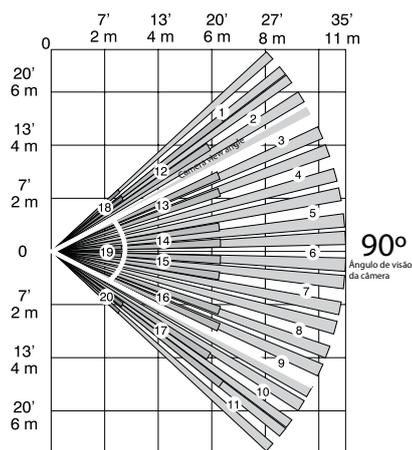
- Se activa el sensor
- Se activa el detector PIR con cámara
- Las imágenes se envían al panel de control
- Las imágenes se transmiten por GPRS/Ethernet a la receptora PE1800IP
- Receptora PE1800IP
- La CRA recibe la señal de alarma y las imágenes
- Un operador de la CRA debidamente formado confirma la causa de la alarma e inicia la respuesta adecuada

- Cada detector con cámara PIR ISN3010B4 puede grabar hasta 100 imágenes a 640 x 352 píxeles
- Hasta 35 imágenes por secuencia con 10 imágenes de memoria anterior a la alarma
- Es posible instalar hasta 5 cámaras PIR ISN3010B4 por cada panel Flex
- Imágenes recibidas en la receptora de alarmas Honeywell PE1800IP

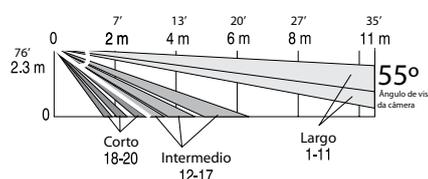


### ISN3010B4 patrones de detección y ángulos de cámara:

▮ Vista superior



▮ Vista lateral



# Especificaciones de los componentes

Especificaciones		ISN3010B4		
<b>Detector infrarrojo pasivo</b>	Rango	11 x 12 m		
	Sensibilidad	Muy baja, baja, media, alta		
	Compensación temp.	Doble pendiente		
	Inmunidad a mascotas	0, 18, 36 kg		
	Altura de instalación	de 2,30m a 2,70m		
	Sensor PIR	Pirosensor de dos elementos		
	Rango con lente con inmunidad a mascotas	44 haces largo alcance, 36 intermedio, 16 corto		
<b>Cámara</b>	Inmunidad a luz blanca	6.500 lux (mín.)		
	Ángulo horizontal	90°		
	Tamaño imagen	640 x 352 píxeles		
	Nº de imágenes	Hasta 100		
	Configuración del color	Blanco y negro o color (el uso de la configuración en blanco y negro aumenta la velocidad de transmisión)		
	Iluminación nocturna	Sí (LEDs infrarrojos)		
	Ajustes del panel	Sí Almacenamiento de imágenes de pre-alarma		
	Captura de imágenes al activarse la alarma	Sí Almacenamiento de imágenes de pre-alarma		
	Captura de imágenes bajo demanda	Sí		
	<b>Alimentación</b>	Tensión de entrada en funcionamiento	8,2V cc mín. – 15V cc máx.	
Consumo eléctrico		Tensión de entrada	Captura de imágenes LEDs IR OFF	Captura de imágenes LEDs IR ON
		8,2V cc	140mA	250mA
		12V cc	90mA	200mA
15V cc	70mA	180mA		
<b>Compatibilidad</b>	Versión de Galaxy Flex	V3.0 y superior		
<b>Mecánica</b>	Tamper	Pared - arranque Cubierta - apertura		
	Conexión	Intellibus cableado		
	Dimensiones (Al x An x Prf)	145 x 64 x 65mm		
	Temperatura de funcionamiento	de -10° C a +65° C		
	Peso	220g		
<b>Certificaciones</b>	EN50131-2-2 Grado 2; Clase Ambiental II.			



Descripción	Receptora de imágenes PE IP	Receptora de alarmas PE1800XS	Receptora de alarmas PE1800IP
<b>Imagen</b> Recibir, visualizar y almacenar			
<b>Audio</b>		Audio bidireccional	
<b>Protocolos digitales</b>			
<b>Protocolos analógicos</b>		Todos los principales protocolos, como SECOM 3, contact ID, CESA, SURTEC, STRATEL y SIA3	
<b>TCP/IP</b>	Secom3, SIA3	Secom3, SIA3	Secom3, SIA3
<b>RDSI</b>			
<b>Basado en servidor</b>			
<b>Procesamiento DSP</b>			
<b>Identificador de llamada, nombre de la persona que llama, reconocimiento DNIS</b>			
<b>Interfaz software</b>	Visualización de imágenes	Software de gestión de CRA	Software de gestión de CRA
<b>Compatible IST</b>			
<b>Mantenimiento y formación</b>			
<b>Paneles de control compatibles</b>	Domonial Actualizable para Galaxy Flex	Domonial Actualizable para Galaxy Flex	Domonial Actualizable para Galaxy Flex

Póngase en contacto con su equipo local de asistencia de ventas Honeywell para informarse de cómo actualizar su actual solución PE para hacerla compatible con Galaxy Flex.

# Preguntas frecuentes

- P:** ¿Cuántos detectores PIR con cámara puedo añadir a mi sistema Galaxy Flex V3?
- R:** Puede añadir hasta 5 cámaras al sistema Flex independientemente del panel Flex que instale
- P:** ¿Puedo usar mi receptora de alarmas PE actual para Domonial con Galaxy Flex V3?
- R:** Sí, pero la receptora tendrá que ser actualizada; póngase en contacto con nosotros para realizar esta operación
- P:** ¿El sistema Flex es compatible con otras receptoras a parte de la serie Honeywell PE?
- R:** Sí; póngase en contacto con su representante comercial para obtener más información, ya que hay diferencias entre distintos países. Tenga en cuenta que se necesita la receptora PE para recibir imágenes
- P:** ¿Las imágenes son en color o en blanco y negro?
- R:** Existen ambas posibilidades
- P:** ¿La verificación por imágenes es uno de los métodos de verificación contemplados en España?
- R:** La verificación visual es uno de los métodos de verificación posibles indicados en las Órdenes Ministeriales del 18 de febrero de 2011



# Información para pedidos

## Referencias

Paneles de control y kits	
<b>C005-S-E1</b>	Panel Galaxy Flex 20 - caja pequeña
<b>C005-M-E1</b>	Panel Galaxy Flex 20 - caja mediana
<b>C006-M-E1</b>	Panel Galaxy Flex 50 - caja mediana
<b>C007-M-E1</b>	Panel Galaxy Flex 100 - caja mediana
<b>C005-L-E1</b>	Panel Galaxy Flex 20 - caja grande
<b>C006-L-E1</b>	Panel Galaxy Flex 50 - caja grande
<b>C007-L-E1</b>	Panel Galaxy Flex 100 - caja grande
<b>C005-E1-K01</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK7
<b>C005-E1-K01G</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK7 + GPRS
<b>C005-E1-K01GR</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK7 + GPRS + Portal RF
<b>C005-E1-K01GRV</b>	Panel Galaxy Flex 20 + GPRS + Teclado MK7 + Portal RF+ 1 PIR cámara
<b>C005-E1-K01GRV2</b>	Panel Galaxy Flex 20 + GPRS + Teclado MK7 + Portal RF+ 2 PIR cámara
<b>C005-E1-K01GV</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK7 + 1 PIR cámara
<b>C005-E1-K01GV2</b>	Panel Galaxy Flex 20 + GPRS + Teclado MK7+ 2 PIR cámaras
<b>C005-E1-K03</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK8
<b>C005-E1- K01R</b>	Panel Galaxy Flex 20 + Teclado MK7 + RF Portal
<b>C006-E1-K01</b>	Panel Galaxy Flex 50 + Teclado MK7
<b>C006-E1-K01G</b>	Panel Galaxy Flex 50 + Teclado MK7 + GPRS
<b>C006-E1-K01GR</b>	Panel Galaxy Flex 50 + Teclado MK7 + GPRS + Portal RF
<b>C006-E1-K01GV2</b>	Panel Galaxy Flex 50 + Teclado MK7 + 2 PIR cámaras
<b>C006-E1-K01GRV2</b>	Panel Galaxy Flex 50 + GPRS + Teclado MK7+ Portal RF+ 2 PIR cámaras
<b>C006-E1-K03</b>	Panel Galaxy Flex 50 + Teclado MK8
Verificación de alarmas mediante secuencias de imágenes	
<b>ISN3010B4</b>	Sensor PIR cámara
<b>PE1800IP</b>	Receptora de alarmas por IP
<b>PE1800XS</b>	Receptora de alarmas por IP/RDSI



**Para obtener más información:**  
visite [www.galaxyflex.com](http://www.galaxyflex.com)

**Honeywell Security Group**  
Avenida de Italia, nº7, 2ª planta  
C.T. Coslada  
28821 Coslada  
Madrid  
España  
Tel: +34 902 667 800  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)



HSG-Verification-01-ES(0314)SB-E  
Marzo 2014  
© 2014 Honeywell International Inc.

**Honeywell**