

DOPEZ LA PUISSANCE DE VOTRE CENTRE DE
TÉLÉSURVEILLANCE AVEC DOMONIAL VISION

La preuve par l'image

Votre partenaire de choix pour la sécurité

Engagement : notre métier, c'est vous



Depuis toujours, nous sommes convaincus que le meilleur canal pour vendre nos produits consiste à faire appel à des installateurs et à des intégrateurs indépendants. C'est dans notre culture ! Notre mission consiste à comprendre votre entreprise et à investir dans des programmes qui vont stimuler votre croissance. Nous collaborons avec vous pour sécuriser le financement de vos projets. Et nous investissons dans le marketing vertical, dans des programmes de construction, de génération de prospects et dans bien d'autres initiatives afin d'aider votre entreprise à se développer. Notre réussite, c'est la vôtre.

Innovation : vous apporter le meilleur



Nous investissons plus de 40 millions d'euros par an dans la recherche et le développement pour vous proposer des produits de sécurité particulièrement novateurs. Nous tirons parti des meilleures technologies d'ingénierie dans nos centres d'excellence implantés aux Etats-Unis, en Chine, en Inde, en Ecosse et en France. Ces équipes vous proposent des nouveaux produits résidentiels : Centrale radio Domonial et détecteurs bris de vitre FlexGuard, des nouveaux produits pour le marché industriel : centrales Galaxy, des gestionnaires vidéo numériques intégrés (DVM), des enregistreurs vidéo en réseau d'entreprise (NVR), le système de stockage intelligent Rapid Eye LT et le système de gestion de visiteurs LobbyWorks. Ces nouveaux produits ont été conçus pour augmenter votre chiffre d'affaires et simplifier vos installations et la maintenance.

Support : vous soutenir à tout moment



Nous savons que, lorsque vos clients vous appellent, ils attendent une réponse rapide et experte. C'est pourquoi nos équipes de support technique et de service clientèle sont constituées de spécialistes ayant plusieurs années d'expérience dans le domaine de la sécurité. En moyenne, ils traitent 65 000 appels par mois. Nous proposons également des formations et un accès en ligne à des bibliothèques de documents techniques. Nous formons plus de 2 000 techniciens chaque année ! Nos collaborateurs sont le coeur de notre entreprise. Nos commerciaux et équipes de support technique, capitalisent plusieurs dizaines d'années d'expérience dans le domaine de la sécurité. Nous connaissons parfaitement ce marché et votre activité. Honeywell emploie les meilleurs talents car vous méritez un support d'une qualité optimale.

Honeywell : la sécurité, un sujet sérieux



En créant un partenariat avec Honeywell, vous bénéficiez de la puissance d'une société générant un chiffre d'affaires de 37 milliards d'euros, et employant 122 000 personnes. Nous avons la volonté, la technologie et les ressources pour favoriser votre développement. Notre société se concentre exclusivement sur la croissance et nous croyons à votre esprit d'entreprise en tant qu'installateur ou intégrateur indépendant.

Le nom de Honeywell apparaît sur les thermostats chez les particuliers, sur les systèmes de contrôle dans les raffineries et les usines, sur les systèmes de défense et d'aérospatiale du gouvernement, et dans bien d'autres lieux. Et, partout où le logo de Honeywell est présent, il est synonyme de qualité. Voilà pourquoi, chez Honeywell, nous recherchons l'excellence opérationnelle dans tout ce que nous faisons. Nous appliquons les principes Six Sigma, et tous nos efforts portent sur la qualité, la livraison des produits et l'optimisation des prestations que nous offrons chaque jour à nos clients. Nous faisons tout pour mériter votre confiance.

Sommaire

La Chaîne de Sécurité Globale Domonial

Page 4

Levée de doute par l'image

Page 5

Solution autonome de levée de doute par l'image

Page 6

Solution complète de gestion des sites télésurveillés

Page 7

Cher Client,

Depuis sa création en France en 1977, Honeywell Security & Communications (initialement Sécurité Communications) a toujours su démontrer son savoir faire et matière d'innovation dans le domaine de la transmission d'alarme et de la télésurveillance : premiers frontaux et transmetteurs multi-protocoles, premier transmetteur téléchargeable.

C'est en 1991 que la première centrale sans fil Domonial a été mise sur le marché. Conçue dès ses débuts pour la télésurveillance, elle a hérité de l'expérience acquise durant ces années, avec un transmetteur multi-protocole et une configuration programmable. La qualité de sa transmission radio conçue pour une protection maximale contre les interférences et l'exceptionnelle autonomie de ses périphériques sont également à l'origine du succès de Domonial.

En 1995, une nouvelle génération de Domonial voit le jour avec en parallèle, un frontal de réception PE1800XS et le serveur technique IST, formant ainsi la première chaîne complète de gestion de sites télésurveillés.

Dès lors, Honeywell Security & Communications n'a cessé de développer ce marché avec plus d'un million de systèmes installés en Europe à ce jour.

C'est avec le plus grand plaisir que je vous présente notre solution Domonial représentant la « Chaîne de Sécurité Globale ».

Comprenant désormais la transmission d'images en complément de l'audio, associant la centrale Domonial, les frontaux PE et le serveur technique IST, cette nouvelle solution vous aidera à diminuer les coûts engendrés par les temps de gestion de manière significative et renforcera également votre offre commerciale vous permettant de conquérir de nouveaux marchés.

Bien cordialement,



Johnny Allia

Directeur Général, EMEA

Honeywell Security & Communications



La Chaîne de Sécurité Globale Domonial

Domonial Vision

Domonial est une centrale d'alarme anti-intrusion sans fil développée pour le marché résidentiel et celui des petits commerces. Cependant, elle offre bien plus qu'une simple centrale alarme anti-intrusion autonome : elle permet la gestion complète de sites télésurveillés.

La Chaîne de Sécurité Globale Domonial comprend généralement

- La gamme de centrale d'alarme anti-intrusion Domonial
- Un large choix de détecteurs sans fil
- Des récepteurs d'alarmes
- Un éventail de méthodes de transmission
- La levée de doute audio bidirectionnelle

La **Sécurité Globale Domonial** représente une suite de solutions intégrées, qui une fois associées entre-elles constituent une chaîne puissante. Une partie de cette chaîne se nomme **Domonial Vision** – gamme variée de produits sans fil permettant entre-autres l'enregistrement d'images destinées au centre de télésurveillance. Elle offre une multitude de bénéfices, telle la flexibilité (aucun câble), une meilleure protection et facilité d'utilisation optimale.

La dernière innovation au sein de la Chaîne de **Sécurité Globale Domonial** est la levée de doute par l'image. Elle est possible à l'aide d'un système autonome ou d'une solution complète de gestion des sites télésurveillés. Le système autonome peut évoluer vers un système totalement intégré en cas de besoin.

Ces nouveautés permettent de vous offrir des solutions technologiques de pointe afin de vous différencier de vos concurrents, tout en stimulant une croissance durable.



Récepteur
d'images
PE IP

Solution autonome Domonial de levée de doute par l'image

Récepteur d'images PE IP

Le récepteur d'images PE IP Domonial est une solution 'plug-and-play' simple et évolutive selon les besoins des centres de télésurveillance.

Une solution IP autonome et innovante de levée de doute par l'image permettant aux centres de télésurveillance de réduire les coûts tout en améliorant leurs services de surveillance.

Récepteur
d'alarmes
PE1800XS

Serveur
technique IST

Solution complète Domonial de gestion des sites télésurveillés

Récepteur d'alarmes PE1800XS

Ce récepteur d'alarmes améliore la solution autonome pour fournir un système de gestion des alarmes compact, flexible et économique.



Serveur technique IST

L'ajout de ce serveur permet une intégration et une automatisation totales.

La solution complète Domonial de gestion des sites télésurveillés intègre l'ensemble des besoins de réception d'alarmes en une solution compacte, flexible et économique. L'automatisation totale est possible grâce à l'intégration avec le serveur IST.

Levée de doute par l'image

La preuve par l'image

«La prise d'images enregistrée simultanément lors d'une intrusion permet la levée de doute »

La solution de levée de doute par l'image Domonial

Description du produit

Lorsque le détecteur infrarouge passif se déclenche, plusieurs images sont prises puis envoyées instantanément et directement au récepteur d'alarmes via le réseau IP. Elles permettent aux opérateurs de vérifier rapidement la cause de l'alarme, afin qu'ils puissent mettre en œuvre la réponse appropriée.



Des gains de coûts conséquents

La levée de doute par l'image peut diminuer les coûts de main d'œuvre des centres de télésurveillance, car les opérateurs peuvent travailler plus rapidement et plus efficacement en visionnant instantanément les images lorsqu'une alarme est déclenchée.

Plus rapide et plus fiable

La levée de doute par l'image permet également une réponse plus rapide en cas d'alarmes réelles. Elle peut contribuer à réduire les appels superflus à la police en cas de fausses alarmes. Le système est ainsi réellement fiable, à la fois pour les clients et pour la police.

Augmentation des marges grâce à de nouveaux services

La levée de doute par l'image permet aux centres de télésurveillance d'augmenter leurs revenus mensuels récurrents en offrant aux clients des services de surveillance supplémentaires, plus fiables et mieux adaptés à leurs besoins.

Meilleure satisfaction des clients

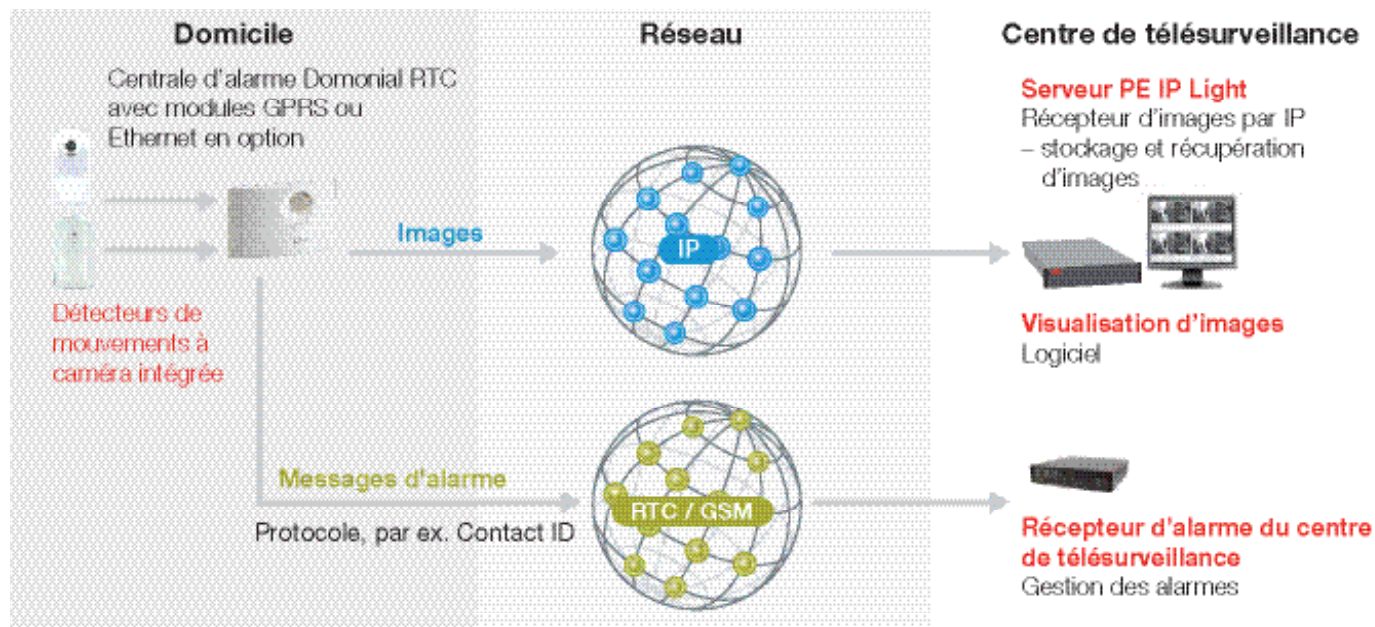
Assurez à vos clients une tranquillité totale – si leur système d'alarme se déclenche, la cause peut être vérifiée par les images prises par les détecteurs positionnés à leur domicile, puis analysée rapidement et de façon adaptée par le centre de télésurveillance.

Solution autonome de levée de doute par l'image

Souple et abordable



Une solution abordable pour les centres de télésurveillance évolutive en fonction des besoins.



Description du produit

La solution autonome Domonial de levée de doute par l'image fournit au centre de télésurveillance des images de haute qualité pour la vérification et le traitement des alarmes.

Les images, prises sur déclenchement des détecteurs de mouvements dotés de caméra, sont envoyées au récepteur d'images PE IP via la centrale d'alarme Domonial, en utilisant le réseau IP. Une interface de visualisation permet de voir les images instantanément tout en utilisant une adresse IP interne sécurisée. Les messages d'alarme continuent à être envoyés via RTC ou GSM au récepteur d'alarmes habituel du centre de télésurveillance.

Rapide et facile

En utilisant un concept 'plug-and-play' simple, le service de levée de doute par l'image du centre de télésurveillance peut être opérationnel en une journée, sans aucune interruption des services de gestion des alarmes existants. Les images sont envoyées de façon sécurisée et sûre au PE IP via réseau IP. La simplicité du système diminue les coûts de mise en service, car aucune formation n'est nécessaire.

Évolutif et économique

Les atouts du système consistent en son évolutivité et son rapport qualité/prix (il ne nécessite qu'un récepteur d'images PE IP et une adresse IP pour l'interface de visualisation).

Une solution autonome de levée de doute par l'image constitue la première étape vers un système de gestion des alarmes totalement intégré. Il peut être développé simplement en ajoutant des solutions supplémentaires au lieu de remplacer l'intégralité du système.

Compacte et facile à intégrer

La solution autonome est compacte et peut être facilement mise à jour pour être intégrée au logiciel existant du centre de télésurveillance.

Elle fournit au centre de télésurveillance un moyen rapide et facile d'améliorer son offre de services auprès de ses clients.

Réduction des risques

La levée de doute par l'image permet de transmettre à la police uniquement les alarmes réelles et assure une réponse plus rapide.

Contrairement aux solutions hébergées par des tiers, les images sont envoyées directement au centre de télésurveillance et demeurent en sa possession.

La preuve par l'image

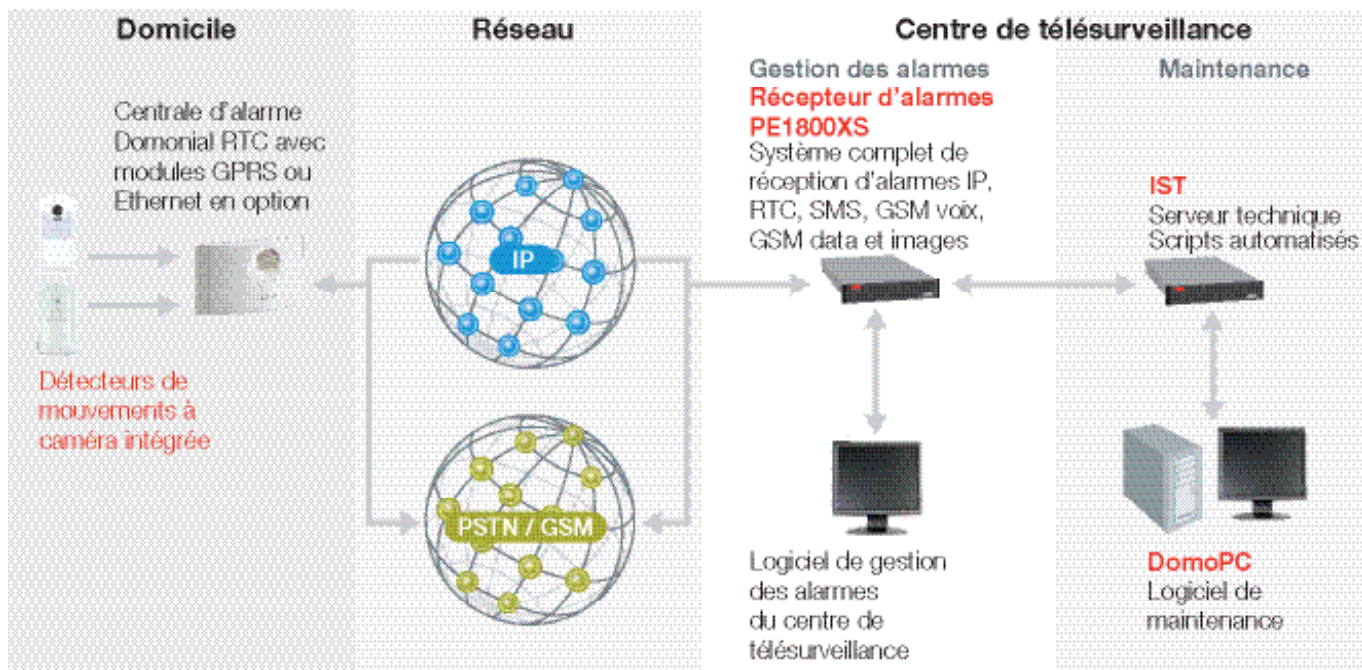
Les images envoyées lorsque des messages d'alarmes sont reçus peuvent être rapidement vérifiées en utilisant l'interface de visualisation d'images par IP, ce qui permet une réponse rapide à la cause de l'alarme.

Solution complète de gestion des sites télésurveillés

Satisfaire le moindre de vos besoins



Services de gestion des alarmes complets conçus pour doper la productivité et la rentabilité.



Description du produit

La solution complète Domonial de gestion des sites télésurveillés consiste en un récepteur d'alarmes multiprotocole complet qui prend en charge l'ensemble des principales méthodes de transmission : RTC, IP, GPRS, GSM, SMS etc. Lorsqu'elle est intégrée avec un serveur technique IST, elle fournit aux centres de télésurveillance une infrastructure technique automatisée et polyvalente qui assure la maintenance standard à distance, la facturation et la gestion du stock. C'est une combinaison gagnante, conçue pour satisfaire chacun de vos besoins.

Solution compacte et flexible

Notre solution s'intègre facilement avec le logiciel et les outils administratifs existants du centre de télésurveillance. Elle permet aux centres de télésurveillance de stocker,

d'enregistrer et de lire des séquences d'images et audio via un récepteur d'alarmes compact et flexible.

Une gestion simple

Le PE1800XS et le serveur technique IST proposent une association parfaite de la gestion des alarmes et des services techniques automatisés. La gestion à distance de votre parc installé n'a jamais été aussi simple!

Diagnostic d'alarme indiscutable

Avec la communication bidirectionnelle et la levée de doute par l'image, les opérateurs du centre de télésurveillance peuvent rapidement et précisément diagnostiquer les alarmes justifiées.

Amélioration de la productivité, réduction des coûts

L'utilisation par le serveur IST de scripts automatisés permet aux centres de télésurveillance d'automatiser et de standardiser de nombreuses tâches auparavant exigeantes en personnel, ce qui réduit les coûts de main d'œuvre et la marge d'erreur.

Les processus d'installation automatisés réduisent parfois de moitié le temps d'installation et assurent également aux clients une mise en service plus rapide.

Les visites de maintenance de routine peuvent également être divisées par deux grâce à une maintenance à distance automatisée du serveur IST favorisant des économies de main d'œuvre et de coûts conséquents.

Autres réductions de coûts

Un ou deux canaux RNIS peuvent être utilisés en mode audio ou données, afin de fournir une solution encore plus économique.

Fiabilité accrue

Les vérifications, tests et mises à jour peuvent être effectués pendant l'installation et au cours d'appels de test cycliques. Pendant l'installation, le centre de télésurveillance peut utiliser des tests de mise en marche automatisés pour vérifier que le système est entièrement opérationnel avant de permettre à l'installateur de quitter les locaux. Cela évite des visites supplémentaires inutiles. La gestion du stock, l'enregistrement des données clients et les opérations de maintenance peuvent également être facilement mises à jour.



Témoignage client:

“Outre la télémaintenance, l'autre grand avantage de Domonial, est la possibilité d'effectuer une multitude de contrôles automatiques qui nous permettent de valider la qualité de son installation. Cela nous offre une véritable maîtrise de notre parc client.”

Vue d'ensemble de la Sécurité Globale Domonial

Produit	Description	Fonction
CAMIR	Détecteurs de mouvement infrarouge passif, sans fil, dotés de caméra intégrée.	Enregistrement d'une séquence d'images lors d'un déclenchement d'alarme.
IRVPI800M	Détecteurs de mouvement infrarouge passif, sans fil, dotés de caméra intégrée.	Enregistrement d'une séquence d'images lors d'un déclenchement d'alarme. Grâce à ses DEL infrarouges intégrées, l'IRVPI800 peut prendre des images dans le noir complet.
Centrale d'alarme Domonial	Centrale d'alarme anti-intrusion.	Cerveau du système d'alarme anti-intrusion, recevant, traitant et communiquant les déclenchements d'alarme.
PE IP	Récepteur d'alarme IP.	Sauvegarde et recherche d'images.
Interface de visualisation	Interface logicielle de visualisation fonctionnant avec une adresse IP interne sécurisée.	Interface internet permettant la visualisation des images par les opérateurs du centre de télésurveillance dès le déclenchement d'une alarme.
PE1800XS	Récepteur d'alarme.	Réception et traitement des messages d'alarmes envoyées par la centrale d'alarme.
Serveur Technique IST	Serveur technique intégré.	Permet l'automatisation, le contrôle et la maintenance du système de gestion de la base installée.
DomoPC	Logiciel de maintenance.	Outil de programmation local ou à distance.

Honeywell Security & Communications bénéficie d'un partenariat de plus de 30 ans avec les télésurveilleurs. Avec plus d'un million de systèmes vendus et 2,5 million de périphériques installés, le système de sécurité sans fil Domonial est depuis longtemps éprouvé et sa haute performance garantie.

Pour plus d'informations:

www.honeywell.com/security/fr

Fax: +33 (0) 1 40 96 20 60

contact.intrusion.fr42@honeywell.com

Visitez : www.domonial.com

Honeywell Security & Data Collection

(head quarter)

1198, Avenue du Docteur Maurice Donat

BP1219, 06254 Mougins Cedex

France

Tel: +33 (0) 492 942 950

7 Rue Georges Besse

Immeuble Lavoisier

Parc de Haute Technologie

92160 Antony

France

Tel: +33 (0) 1 40 96 20 50

www.honeywell.com

HSC-ISTPE-02-FR(0609)SB-E

Juin 2009

© 2009 Honeywell International Inc.

