



VOTRE PREMIÈRE LIGNE DE DÉFENSE

Systeme de gestion des visiteurs



pourquoi LobbyWorks™ ?

Chaque jour, une foule de visiteurs passe par les entrées de votre site. Être capable de les suivre « à l'œil et à la trace » peut contribuer considérablement à la sécurité et à la protection de votre personnel et de vos biens. Pour les entreprises qui ont réalisé des investissements importants dans la sécurité périmétrique et le contrôle d'accès, la capacité à suivre automatiquement « à l'œil et à la trace » les visiteurs constitue une composante essentielle d'un plan de sécurité complet.

La suite LobbyWorks™ est un moyen simple et économique d'accomplir les missions suivantes :

- **déterminer** qui est dans votre bâtiment à tout moment
- identifier les visiteurs **indésirables**
- **éliminer** l'utilisation abusive des badges visiteur
- **protéger** la confidentialité des visiteurs
- **faciliter** la communication entre hôtes (organisateur), visiteurs et personnel de sécurité
- **améliorer** la productivité du bureau de la sécurité et le hall de réception

Comment ça marche ?

En l'espace de quelques secondes :

1. Scannez une carte professionnelle ou un permis de conduire pour rassembler des informations sur le visiteur. Pour les visiteurs préenregistrés et ceux qui reviennent, les badges peuvent déjà attendre le visiteur à son arrivée et doivent simplement être scannés pour le contrôle à l'admission. Si nécessaire, LobbyWorks™ peut afficher les règles de visite ou une brève vidéo relative à la sécurité.

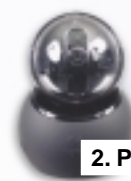
2. Prenez une photo du visiteur et associez-la avec les informations le concernant.

3. Effectuez discrètement des contrôles de sécurité permettant de vous assurer que le visiteur est attendu, et non pas sur une liste de visiteurs à surveiller, puis autorisez la visite en temps réel. Pendant l'enregistrement, LobbyWorks vérifie également les informations concernant le visiteur par rapport à votre liste de visiteurs non admis. L'utilisation d'une telle liste est primordiale pour la sécurisation de votre site. LobbyWorks vérifie les éventuelles concordances en fonction des noms et pseudonymes, des numéros de permis de conduire, des photos et bien d'autres critères. De plus, LobbyWorks compare les informations relatives au visiteur par rapport à celles concernant les visiteurs attendus et ceux ayant déjà fréquenté le site auparavant avant de réutiliser ces informations et de les traiter plus rapidement pour les visiteurs qui reviennent.

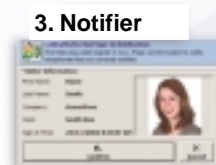
4. Imprimez un badge professionnel individuel avec le nom et la photo du visiteur, l'heure d'expiration, le nom de l'hôte (organisateur), les zones d'accès autorisées et toute autre infor-



1. Scanner



2. Photo instantanée



3. Notifier



Qui utilise des systèmes de gestion des visiteurs ?

La gestion électronique des visiteurs est de plus en plus reconnue comme étant une composante essentielle d'une infrastructure de sécurité physique. La gestion des visiteurs est adoptée à l'unanimité dans de nombreux secteurs dont : les laboratoires pharmaceutiques et services de santé, la chaîne logistique alimentaire, les centres de R&D technologique et les sites de fabrication, les sociétés de média et de communication, les administrations publiques, les fournisseurs du secteur militaire, les sites de production chimique, les services d'utilité publique, les bureaux des sociétés de finance et d'assurance et bien d'autres encore. Tous partagent la nécessité d'obtenir une meilleure visibilité de leur flux de visiteurs à travers un enregistrement cohérent et des procédures d'application de leur stratégie de gestion des visiteurs.

un concentré de productivité

Dans de nombreux bâtiments, malgré un investissement important en matière de sécurité physique, le suivi des visiteurs reste un processus manuel.

L'enregistrement des visiteurs dans un registre papier et l'édition d'étiquettes VISITEUR non descriptives sont souvent la cause de points d'inefficacité à la réception et une source d'exposition à des risques potentiels de sécurité.

Le registre des visiteurs est souvent imprécis et incomplet. Il ne comporte pas systématiquement le nom de l'hôte (organisateur), le lieu de visite ou l'heure de signature de sortie et ne peut donc pas être utilisé avec fiabilité dans les cas d'urgence et d'expertise légale. Le problème est considérablement plus grave pour les sites comportant plusieurs entrées et des registres distincts pour différents types de visiteurs. De plus, les étiquettes VISITEUR remises aux visiteurs peuvent facilement être utilisées abusivement par les imposteurs. Le plus souvent,

ce processus manuel est reconnu par de nombreuses entreprises comme représentant une occasion manquée de collecter des informations détaillées et précises sur les visiteurs, d'encourager le pré-enregistrement de ces derniers, de vérifier systématiquement les visiteurs non admis, de faire appliquer une politique de signature de sortie obligatoire pour les visiteurs et d'effectuer un suivi proactif des visiteurs pendant qu'ils sont sur le site.

LobbyWorks™ La suite LobbyWorks™ est une solution simple à mettre en place et à utiliser, mais suffisamment souple et puissante pour satisfaire aux besoins d'une clientèle de petites et grandes entreprises possédant divers processus de gestion des visiteurs et impératifs stratégiques.

4. Imprimer



mation nécessaire. Les badges visiteur peuvent être imprimés sur des imprimantes d'étiquettes à transfert thermique direct en n&b, des imprimantes jet d'encre ou laser couleur ou des imprimantes à sublimation. Les badges visiteur peuvent posséder des caractéristiques telles que des tampons avec une heure d'expiration ou des encres inviolables.

5. Lorsque le visiteur est sur le site, LobbyWorks effectue

une recherche proactive visant à déterminer s'il signe à la sortie comme prévu. Pour les visites arrivées à expiration, LobbyWorks peut contacter l'hôte (organisateur) afin de contrôler si le visiteur est toujours sur le site. Cette démarche garantit que les visiteurs sont surveillés à tout moment et que les hôtes (organisateur) appliquent votre politique de signature à la sortie.

5. Suivre et contrôler



C'est si SIMPLE !.



A obtenu le prix SIA 2005 « Meilleur logiciel dans la catégorie Promotion des nouveaux produits » et IFSEC 2005 « Security Industry Innovation Award » (Prix de l'innovation dans le secteur de la sécurité)

LobbyWorks™

Système de gestion des visiteurs englobant :

LobbyWorks™ Front Desk

Enregistrez et assurez le suivi des visiteurs. Comprend: scan des cartes professionnelles/ID photo, capture de photos et signatures, impression de badges, suivi des signatures des visiteurs à l'entrée/à la sortie, filtrage de listes de surveillance, rapport sur des listes d'urgence, suivi des livraisons et des biens suivi des cartes d'accès des visiteurs et bien d'autres fonctions encore.

LobbyWorks Kiosk

Station d'auto-enregistrement en cas d'hyper-fréquentation ou de hall de réception sans surveillance (automatique). Conçu de manière ergonomique avec guidage vocal. Les visiteurs saisissent leurs informations, puis obtiennent leur autorisation à distance par un bureau de sécurité ou l'employé de l'hôte (organisateur).

LobbyWorks Web Center

Utilisé par les employés pour pré-enregistrer les visiteurs et par le personnel de sécurité autorisé pour visualiser le flux des visiteurs en temps réel ainsi que valider, signer à l'entrée et à la sortie les badges des visiteurs.

LobbyWorks Notify

Utilisé par les employés à leur poste de travail pour obtenir une fenêtre d'incrustation en temps réel lorsque leur visiteur arrive ou s'il nécessite une autorisation immédiate. Egalement utilisé pour suivre de manière proactive les visites arrivées à expiration.

LobbyWorks Reports

Permettez au personnel autorisé de générer des graphiques et rapports détaillés sur le flux de visiteurs chaque jour, semaine, mois ou année. Visualisez les flux pour chaque employé, visiteur, département, lieu, bâtiment ou société – bref, une véritable souplesse de reporting aux bouts des doigts.

LobbyWorks Administrator

Exploitez la flexibilité et la puissance de LobbyWorks pour l'adapter sur mesure aux besoins spécifiques de votre activité et de votre site. Contrôlez les stratégies de sécurité destinées aux visiteurs et prestataires, les autorisations utilisateur, les modèles de badge et de rapport, et bien d'autres possibilités encore.

Pour plus d'informations : www.honeywellaccess.com

Honeywell Security France

8, voie La Cardon
Parc Gutenberg
91120 PALAISEAU
France

Tél : +33-1-64-53-80-40
Fax : +33-1-64-53-80-44

Honeywell Access Systems

135 W. Forest Hill Avenue
Oak Creek, WI 53154
414-766-1700
414-766-1798 Fax

