

caso práctico



El Hospital South West Acute instala una solución de seguridad de primer nivel Honeywell.

El cliente

Inaugurado por Su Majestad la Reina en junio de 2012 como parte de las celebraciones de su Jubileo de Diamante, el Western Health and Social Care Trust's South West Acute Hospital es un centro médico nuevo y vanguardista situado al norte de Enniskillen, Irlanda del Norte.

Con una extensión de 21,5 hectáreas y un coste de 317 millones de euros, el Hospital ha sido construido para ofrecer una amplia gama de servicios entre los que se incluyen emergencias médicas, cirugía ambulatoria y programada, cuidados intensivos, servicio de urgencias y servicios para maternidad atendidos por los mejores especialistas. Las instalaciones ofrecen las prácticas clínicas más modernas en las que se utilizan las últimas tecnologías, mejorando la atención al paciente. Además, es el primer hospital de Irlanda del Norte en el que el 100% de sus habitaciones son suites.

El proyecto fue dirigido por el Northern Ireland Health Care Group (NIHG) en asociación con FCC Elliott y Interserve FM quienes se encargan de prestar los servicios de gestión de las instalaciones.

Honeywell

La situación

El centro incluye el edificio principal del hospital así como el edificio para el personal y 11 zonas de estacionamiento de vehículos. Todas ellas necesitan vigilancia por medio de una solución de seguridad robusta, fiable y flexible con el fin de salvaguardar la seguridad de los pacientes, los visitantes y los trabajadores.

Proporcionar un entorno seguro fue una prioridad clave que hizo necesaria la utilización de un sistema de CCTV probado y fiable, que fuera capaz de satisfacer los complejos requisitos de seguridad de este centro vanguardista. La solución especificada requería vídeo digital a través de cámaras tanto IP como analógicas.

La solución

BPS, empresa integradora de sistemas anti-incendios y de seguridad, obtuvo el contrato de NIHG para la instalación del sistema de CCTV. NIHG eligió BPS porque era consciente de los riesgos asociados a una instalación tan compleja compuesta por múltiples edificios y miles de personas a las que proteger. BPS propuso la utilización de una tecnología de seguridad vanguardista para facilitar la vigilancia y hacer que la gente se sintiera segura.

“Elegimos las soluciones de vigilancia y grabación de vídeo de Honeywell debido a nuestro conocimiento de la amplia y versátil gama de productos que ofrecen y habiendo instalado equipos Honeywell desde hace unos



años, confiamos en que la solución propuesta sería perfecta para las especificaciones de este proyecto en particular”, explica Clive Kinneer, directivo de Security Systems, BPS

“La capacidad de BPS para ofrecernos una demostración real de un sistema de vídeo de Honeywell en un entorno hospitalario, junto con su amplia experiencia de trabajo en proyectos similares, nos permitió comprobar que conocían realmente las dificultades del proyecto y que nos ofrecerían una solución de primera categoría para dar seguridad a todas las personas que utilizan este centro”, afirmó Keith Abel, Director General de NIHG.

Proporcionar seguridad en las zonas más vulnerables del complejo fue un elemento de suma importancia del proyecto. BPS confiaba en que la videovigilancia no solo tendría un efecto disuasorio contra los robos o las agresiones, sino

que también serviría para ofrecer, a las personas que utilizan las instalaciones, un entorno seguro.

La solución instalada está compuesta por más de 300 cámaras, incluyendo domos PTZ y domos fijos antivandálicos con función día/noche real de Honeywell, así como 22 DVRs HRDP instalados en el centro para proteger las áreas clave. Además, se instaló la matriz MAXPRO® de Honeywell para permitir que los responsables de seguridad gestionen el sistema y vigilen el tráfico de personal, pacientes y visitas tanto por el hospital así como por las zonas adyacentes.

Aunque la seguridad es fundamental en todo el centro, en particular tres áreas demandaron una especial atención:

- **Urgencias**

El área de urgencias es especialmente vulnerable y difícil de controlar.

Mediante la instalación de domos PTZ de Honeywell es posible realizar una vigilancia detallada en el área de Urgencias y, en caso de que se produzca un incidente, se pueden recuperar imágenes nítidas y de gran calidad. Actúa también como medida preventiva, de forma que los incidentes importantes se pueden gestionar y solucionar rápidamente.

Los DVRs HRDP de Honeywell aseguran que todos los eventos pueden grabarse y almacenarse con precisión pudiendo acceder fácilmente a las imágenes que almacenan y que pueden utilizarse como prueba si fuera necesario en caso de que se produzcan infracciones o incidentes.



- **Aparcamiento de vehículos y zonas externas**

Se instalaron una serie de pulsadores de ayuda por todo el centro para ofrecer seguridad adicional. Enlazados con la matriz MAXPRO®, la activación de estos pulsadores acciona los domos PTZ más cercanos que giran a posiciones pre-establecidas y ofrecen una visualización inmediata de la zona a vigilar desde distintos ángulos. El personal de seguridad también puede controlar las cámaras manualmente, permitiendo realizar las acciones adecuadas en caso de situaciones de riesgo.

- **Centro para el personal y trabajadores externos**

Debido a que se trata de un área con un tráfico elevado en el que la gente entra y sale durante las veinticuatro horas del día, era de suma importancia que el sistema de vídeo seleccionado se adaptara al entorno. Los minidomos de interior de Honeywell son idóneos para ello ya que se ajustan a condiciones de iluminación escasa y variable, asegurando imágenes en color nítidas en entornos oscuros o a contraluz como ventanas y puertas. Con ello se consigue una seguridad fiable con pruebas de vídeo que pueden utilizarse en caso de necesidad, independientemente de las condiciones de iluminación.

En este área también se instalaron domos ACUIX™ IP PTZ de Honeywell ya que disponen de la funcionalidad para establecer zonas privadas y están especialmente indicados para zonas sensibles protegiendo la confidencialidad mientras ofrecen un alto nivel de seguridad. En combinación con los dispositivos DVR de Honeywell, estas cámaras utilizan sistemas de detección de movimiento para aumentar la velocidad de grabación de imágenes por segundo y capturar detalles adicionales de una escena, consiguiendo el máximo detalle en las entradas y salidas del edificio. Con ello se obtiene un sistema de seguridad fácil de controlar y gestionar que permite controlar la seguridad de los pacientes y los empleados del hospital.

Las ventajas

Las principales ventajas que ofrece el sistema de videovigilancia de Honeywell son las siguientes:

- **Sistema de seguridad fiable**

BPS fue capaz de ofrecer una solución fiable para satisfacer con exactitud las necesidades del cliente gracias a su experiencia en instalaciones de seguridad similares que utilizan la solución de vídeo de Honeywell.

- **Flexibilidad para cumplir todas las necesidades de seguridad**

La amplia gama de cámaras Honeywell se adapta a las distintas aplicaciones y condiciones de iluminación de entornos hospitalarios.

- **Protección continua**

La seguridad del personal, los pacientes y las visitas está garantizada durante las veinticuatro horas del día mediante la videovigilancia continua de las zonas de alto riesgo.

- **Protección ampliable para adaptarse a la evolución del hospital**

Una consideración importante a tener en cuenta fue que el sistema pudiera ampliarse para satisfacer futuras necesidades. El sistema de vídeo cuenta con la capacidad para añadir funcionalidades adicionales, garantizando que puedan cumplirse los requisitos de expansión de manera económica.

Socio estratégico

Fundada en 1981, Building Protection Systems (BPS) es una de las empresas especializadas en equipamiento de seguridad más importantes de Irlanda del Norte y ofrece una gama completa de sistemas de alarmas, detención y control de incendios, control de accesos, vídeo, anti-intrusión y sistemas de intercomunicación. BPS ha elegido a Honeywell Security como socio estratégico gracias a su amplia oferta de productos y su atención al cliente.



Los Productos



Domos ACUIX™ IP PTZ



Grabadores DVRs HRDPX16



Domos anti-vandálicos
Serie Performance



Domos de Interior HD3



Matriz MAXPRO®



Teclado UltraKey Plus



Más información:

www.honeywell.com/security/es

Honeywell Security Group

Avenida de Italia, nº7, 2ª planta

C.T. Coslada

28821 Coslada

Madrid

España

Tel: +34 902 667 800

Fax: +34 902 932 503

www.honeywell.com

HSG-SWAH-01-ES(0514)CS-E
Mayo 2014
© 2014 Honeywell International Inc.

Honeywell