

## LobbyWorks™

### Il sistema di gestione visitatori comprende:

#### LobbyWorks™ Front Desk

Per la registrazione e la localizzazione di visitatori. Include:

Scansionamento di foto/tessere, ripresa di foto e di firma, stampa veline, sorveglianza entrata/uscita visitatori, controllo filtraggio elenchi, protocollo liste di emergenza, localizzazione forniture e beni, localizzazione schede di accesso visitatori e molte altre applicazioni.

#### LobbyWorks Kiosk

Stazione di autoregistrazione per alti traffici di persone o di ricezioni senza portinaio. Concepito in maniera ergonomica con accompagnamento vocale. I visitatori immettono le proprie informazioni e vengono poi autorizzati in maniera remota tramite un pannello di sicurezza o dall'impiegato dell'ospite.

#### LobbyWorks Web Center

Usato da impiegati per la preregistrazione dei propri visitatori e da parte di personale di sicurezza autorizzato per vedere il traffico di visitatori in tempo reale come anche per convalidare, registrare e deregistrare le veline dei visitatori.

#### LobbyWorks Notify

Usato da impiegati presso la propria stazione di lavoro per ottenere un messaggio in pop-up in tempo reale non appena il visitatore atteso arriva oppure se il loro visitatore richiede un'autorizzazione immediata. Esso viene usato anche per controllare in maniera proattiva le visite scadute.

#### LobbyWorks Reports

Permette a personale autorizzato di generare dei protocolli dettagliati di traffico visitatori e dei grafici per ogni giorno, per ogni settimana, per ogni mese o per ogni anno. Visualizzazione del traffico visitatori secondo impiegati, visitatori, reparti, sede, edificio o azienda - con protocollaggio diretto.

#### LobbyWorks Administrator

Per gestire la flessibilità di LobbyWorks e per adattarla ai requisiti specifici della propria sede e della propria azienda. Direttive di controllo sicurezza per visitatori e fornitori, permessi utente, modelli di veline e di protocollo e molto altro.

Per maggiori informazioni: [www.honeywellaccess.com](http://www.honeywellaccess.com)

#### Honeywell Access Systems

135 W. Forest Hill Avenue  
Oak Creek, WI 53154  
414-766-1700  
414-766-1798 Fax

#### Divisione Italia

HONEYWELL SECURITY ITALIA S.p.A.  
Via della Resistenza, 53/59  
20090 Buccinasco (MI)  
Tel. +39 02 457179-1  
Fax. +39 02 45701034  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

7-501003 rev01\_IT  
Mai 2005  
©2005 Honeywell International, Inc.

LobbyWorks™

Honeywell



LA VOSTRA PRIMA LINEA DI DIFESA

## Sistema di gestione visitatori

Honeywell



# perché LobbyWorks™?

Giorno per giorno, un gran numero di visitatori passa attraverso l'ingresso della vostra sede. La possibilità di registrarli e di localizzarli può contribuire in maniera sostanziale alla sicurezza e la protezione del vostro personale e dei vostri beni materiali. Per le aziende che hanno effettuato significativi investimenti in sistemi di sicurezza perimetrale e di controllo d'accesso, la possibilità di registrare e di localizzare i visitatori è una parte essenziale di un programma di sicurezza davvero completo.

LobbyWorks™ Suite offre una possibilità semplice ed economicamente valida per:

- **determinare** in qualsiasi momento chi si trova nella vostra sede
- **identificare** visitatori indesiderati
- **eliminare** l'abuso di cartellini per visitatori
- **proteggere** la riservatezza dei visitatori
- **facilitare** la comunicazione fra ospiti, visitatori e personale di sicurezza
- **migliorare** la produttività della ricezione e del personale ai pulpiti di sicurezza

## Chi fa uso di sistemi di gestione visitatori?

I sistemi elettronici di gestione visitatori stanno guadagnando sempre più accettazione come componenti essenziali di infrastrutture fisiche per la sicurezza. I sistemi di gestione visitatori sono stati adottati in tutti i settori di molte industrie, fra cui: aziende farmaceutiche e sanitarie, catene di forniture alimentari, centri tecnologici R&D e stabilimenti di manifattura, aziende medial e di comunicazione, agenzie di governo, aziende attive nella difesa, stabilimenti di produzione chimici, uffici di aziende finanziarie e di assicurazione e molte altre ancora. Tutte quante hanno un fabbisogno comune, vale a dire la necessità di una analisi migliore del proprio traffico di visitatori tramite una registrazione consistente e delle procedure più severe di accoglienza dei visitatori.

# altamente produttivo

In molte sedi, nonostante alti investimenti in dispositivi fisici di sicurezza, il monitoraggio dei visitatori è rimasto una procedura manuale. La registrazione di un visitatore in un registro di carta e la stesura di una velina VISITATORE non descrittiva è spesso la causa per l'inefficienza della ricezione e fonte di potenziali pericoli per quanto riguarda la sicurezza.

Il registro visitatori è spesso imperfetto e incompleto. In esso non vengono inseriti in maniera consistente il nome dell'ospite, la zona di visita o l'ora di andata del visitatore e dunque non è possibile usarlo in maniera affidabile in caso di emergenza o di investigazioni di tipo forensico. Il problema è ancor maggiore per locali con più di un'entrata e con registri separati per differenti tipi di visitatori. Oltre a ciò, la velina VISITATORE stesa per i visitatori può essere facilmente usata abusivamente da parte di impostori. Ma soprattutto, questa procedura manuale è vista dalla maggior parte delle

aziende come una mancata opportunità di raccogliere informazioni dettagliate ed accurate su visitatori, di favorire la preregistrazione di visitatori, un controllo consistente su elenchi di visitatori indesiderati, di far rispettare le regole di uscita e di sorvegliare in maniera proattiva la presenza del visitatore nella sede.

La LobbyWorks™ Suite è una soluzione semplice da spiegare e da usare, sempre flessibile ed efficace per soddisfare i fabbisogni di clienti medio-grandi ed aziende che applicano differenti processi di gestione visitatori con varie regolamentazioni.

Premiato con il SIA 2005 «Best Software Category in the New Product Showcase» ed il IFSEC 2005 «Security Industry Innovation Award»

## come funziona?

Spiegarlo è semplicissimo:

- 1. Scansionamento di una tessera d'identità** o di una patente di guida per raccogliere informazioni sul visitatore. Per visitatori preregistrati e visitatori frequenti, delle veline possono essere già preparate prima che essi arrivino e bastano essere scansionate per permettere il check-in. Se necessario, LobbyWorks è in grado di visualizzare regole per il visitatore o un breve video di sicurezza.
- 2. Fare una foto del visitatore** e confrontarla con le relative informazioni.
- 3. Eseguire discretamente controlli di sicurezza** per assicurare che il visitatore venga atteso, che non si trovi in un elenco di osservazione e che la visita venga autorizzata in tempo reale. Durante la registrazione, LobbyWorks controlla anche in maniera consistente le informazioni del visitatore tenendo in considerazione l'elenco dei visitatori indesiderati. L'uso di un simile elenco è assolutamente necessario e sostanziale per la sicurezza della vostra sede. LobbyWorks controlla eventuali corrispondenze basate su nomi e su soprannomi, su numeri di patenti di guida, su foto ecc.. Inoltre, LobbyWorks controlla le informazioni del visitatore confrontandole con quelle dei visitatori attesi e quelli che sono stati nella vostra sede precedentemente per poter riutilizzare le loro informazioni e per poterli «disbrigare» più rapidamente in qualità di visitatori abitudinari.



**4. Stampare un tesserino individuale professionale** con il nome e la foto del visitatore, la data di scadenza, il nome dell'ospite, le zone di accesso autorizzato e ogni altra informazione necessaria. I tesserini dei visitatori possono essere stampati su stampanti dirette in bianconero, a getto d'inchiostro o laser a colori, come anche su stampanti a sublimazione. I tesserini per visitatori possono essere dotati di particolarità quali dei timbri di scadenza oraria o essere stampati con inchiostri anti-manomissione.

**5. Durante la permanenza del visitatore,** LobbyWorks sorveglia se il visitatore esce dalla sede come previsto dai suoi dati. In caso di visite scadute, LobbyWorks è in grado di contattare l'ospite per controllare se l'ospite è ancora presso di lui. Ciò permette di tenere sotto controllo i visitatori in qualsiasi momento e che gli ospiti facciano rispettare le scadenze delle visite.

Quanto è SEMPLICE!



Ausgezeichnet mit dem SIA 2005 "Best Software Category in the New Product Showcase" und IFSEC 2005 "Security Industry Innovation Award"