

Guida rapida all'installazione della telecamera a cupola

800-13441V3 - Rev A - 01/2015

Precauzioni e avvertenze



AVVERTENZA L'installazione e la manutenzione devono essere eseguite solamente da tecnici qualificati ed esperti per garantire la conformità con tutti i regolamenti locali e mantenere la validità della garanzia.

AVVERTENZA Per garantire la conformità con le norme di sicurezza per l'elettricità, è richiesto l'uso degli adattatori certificati CSA conformi UL di classe 2. Power over Ethernet (PoE+) deve essere fornito dall'Information Technology Equipment elencata che soddisfa la norma IEEE 802.3at-2009 PoE+. PoE non deve essere collegato a reti esposte (al di fuori dell'impianto).

NOTA IMPORTANTE

In relazione al funzionamento PoE dei modelli HDZ22HDE(X), HDZ36E(X) e HDZ30HDE

Un iniettore PoE ad alimentazione elevata in grado di fornire almeno 60 W è richiesto per il corretto funzionamento dei modelli della telecamera per esterni HDZ22HDE(X), HDZ36E(X) e HDZ30HDE, dal momento che PoE su IEEE802.3af o IEEE802.3at non supporterà questo modello.

Dichiarazione di conformità FCC

Informazioni per l'utente: Questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti disposti per un dispositivo digitale di classe A, ai sensi della parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati definiti al fine di fornire una ragionevole protezione da interferenze dannose in ambienti commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può provocare interferenze dannose alle radiocomunicazioni. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale può provocare interferenze dannose, nel qual caso l'utente dovrà porre rimedio all'interferenza a proprie spese.

Nota Le variazioni o le modifiche non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità potrebbero rendere nulla la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchiatura.

Questo apparato digitale di classe A è conforme alla norma canadese ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dichiarazione di conformità del produttore

Il produttore dichiara che l'apparecchiatura fornita con questa guida è conforme alla Direttiva del Consiglio e del Parlamento Europeo in merito alle limitazioni d'uso di determinate sostanze pericolose in apparecchiature elettriche ed elettroniche (2011/65/UE), alla Direttiva generale sulla sicurezza dei prodotti (2001/95/CE), nonché ai requisiti essenziali della Direttiva ECM (2004/108/CE), conforme ai requisiti della norma EN 55022 per le emissioni, EN 50130-4 per l'immunità e EN 60950-1 per la sicurezza delle apparecchiature elettriche.

ATTENZIONE Questo è un prodotto in Classe A. In un ambiente domestico il presente prodotto potrebbe provocare interferenze a radiofrequenza, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di adottare misure adeguate.

AVVERTENZA Per garantire la conformità ai requisiti EN50130-4, dev'essere utilizzato un UPS per alimentare la telecamera da 24 V CA.

Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Corretto smaltimento di questo prodotto (applicabile nell'Unione Europea e in altri Paesi Europei che utilizzano sistemi di raccolta differenziata).

Al termine della sua vita utile, questo prodotto deve essere smaltito in conformità alle leggi, norme e procedure in vigore localmente.

Istruzioni per la sicurezza

Prima di installare o utilizzare l'unità, leggere e osservare tutte le istruzioni. Dopo l'installazione, conservare tutte le istruzioni relative alla sicurezza e al funzionamento come riferimento futuro.

- AVVERTENZE** – Rispettare tutte le avvertenze riportate sull'unità e nelle istruzioni di funzionamento.
- INSTALLAZIONE**
 - Installare in conformità alle istruzioni del produttore.
 - L'installazione e la manutenzione devono essere eseguite solamente da tecnici qualificati ed esperti per garantire la conformità con tutti i regolamenti locali e mantenere la validità della garanzia.
 - Non installare all'esterno i modelli conformi per interni.
 - Il montaggio a parete o a soffitto del prodotto deve essere eseguito rispettando le istruzioni del produttore e utilizzando un kit di montaggio approvato o consigliato dal produttore.
- ALIMENTAZIONE** – Questo prodotto deve essere collegato solo alla fonte di alimentazione indicata sulla targhetta identificativa.
- CALORE** – Installare lontano da apparecchi che producono calore o da fonti di calore quali radiatori, bocchette d'aria calda, apparecchi ad aria calda e così via (inclusi gli amplificatori).
- SISTEMA DI MONTAGGIO** – Utilizzare solo i sistemi di montaggio consigliati dal produttore oppure venduti con il prodotto.

- DISPOSITIVI** – Utilizzare esclusivamente dispositivi consigliati dal produttore; in caso contrario vi è il rischio di incendi, scosse elettriche e lesioni personali.
- ACCESSORI** – Utilizzare solo gli accessori specificati dal produttore.
- PULIZIA** – Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Per la pulizia utilizzare un panno umido.
- MANUTENZIONE** – Non tentare di eseguire interventi di manutenzione in quanto l'apertura o la rimozione di coperchi potrebbe esporre l'utente a tensione pericolosa o altri rischi. Per la manutenzione rivolgersi a personale di assistenza qualificato.
- PARTI DI RICAMBIO** – Quando è necessario sostituire componenti, assicurarsi che il tecnico della manutenzione utilizzi parti di ricambio specificate dal produttore o parti di ricambio aventi le stesse caratteristiche delle parti originali. Parti di ricambio non autorizzate possono causare incendi, scosse elettriche e altri rischi. L'utilizzo di parti di ricambio o accessori diversi da quelli forniti dai produttori originali può invalidare la garanzia.

ATTENZIONE Rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto. Smaltire le batterie usate in conformità con le leggi locali.

Prima di iniziare

La telecamera a cupola Honeywell HDZ serie True Day/Night IP PTZ è una telecamera di rete ad alta risoluzione della serie PTZ progettata per l'uso in una vasta gamma di applicazioni. La telecamera supporta la compressione H.264 e la trasmissione quad video. Le opzioni di trasmissione includono:

- HDZ30HD, HDZ22HD(X), HDZ30HDE e HDZ22HDE(X):** Fino a 30 frame al secondo (NTSC) o 25 fps (PAL) in risoluzione di 1080p (1920 x 1080). Fino a 60 fps (NTSC) o 50 fps (PAL) in risoluzione di 720p (1280 x 720).
- HDZ30(X), e HDZ36E(X):** Fino a 60 frame al secondo (NTSC) o 50 fps (PAL) in risoluzione di D1 (720 x 486 NTSC; 720 x 576 PAL).

Prima di iniziare, controllare di aver ricevuto tutti i componenti elencati di seguito. Se vi sono parti mancanti o danneggiate, contattare immediatamente il rivenditore.

Modelli per interni:	• Telecamera a cupola PTZ	• CD di installazione
HDZ30HD	• Kit di montaggio per interni	• Guida rapida all'installazione
HDZ22HD(X)	• Etichetta logo Honeywell	• Cacciavite Torx
HDZ30(X)	• Lubrificante	
Modelli per esterni:	• Telecamera a cupola PTZ	• Vite di sicurezza M5 e vite standard (1 ciascuna)
HDZ30HDE	• Kit di montaggio per esterni	• Guida rapida all'installazione
HDZ22HDE(X)	• Etichetta logo Honeywell	• Cacciavite Torx
HDZ36E(X)	• Lubrificante	
	• CD di installazione	

Montaggio della telecamera

Il montaggio della telecamera è facile e veloce. Per montare la telecamera:

- Disimballare la telecamera e tutti gli altri componenti.
- Ruotare e rimuovere la busta protettiva dal corpo della telecamera.
- Utilizzare il cacciavite Torx per rimuovere il coperchio della cupola.
- Rimuovere l'espanso e il nastro dall'interno della cupola.
- Rimuovere il coperchio dall'obiettivo della telecamera.
- Utilizzare il cacciavite Torx per fissare il coperchio della cupola al corpo della telecamera.

Nota Facoltativo: Utilizzare il lubrificante sull'anello di gomma del coperchio della cupola per facilitare il riattacco all'alloggiamento e sigillare il coperchio della cupola PTZ e alloggiamento senza che penetri acqua. Fare attenzione che il lubrificante non entri in contatto con la cupola perché può interferire con la visualizzazione delle immagini PTZ.

- Lasciare la pellicola protettiva sul coperchio della cupola fino a quando l'installazione non è completata.

Montaggio della telecamera

È possibile installare la telecamera su un soffitto, un palo, una parete, una balaustra o un tetto utilizzando i seguenti prodotti Honeywell:

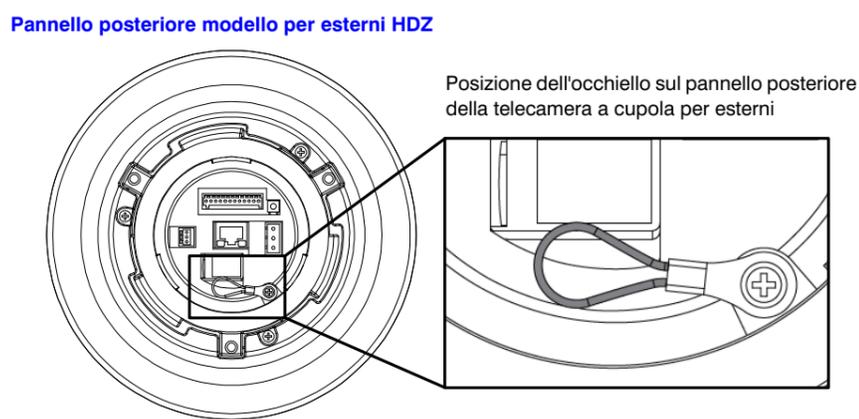
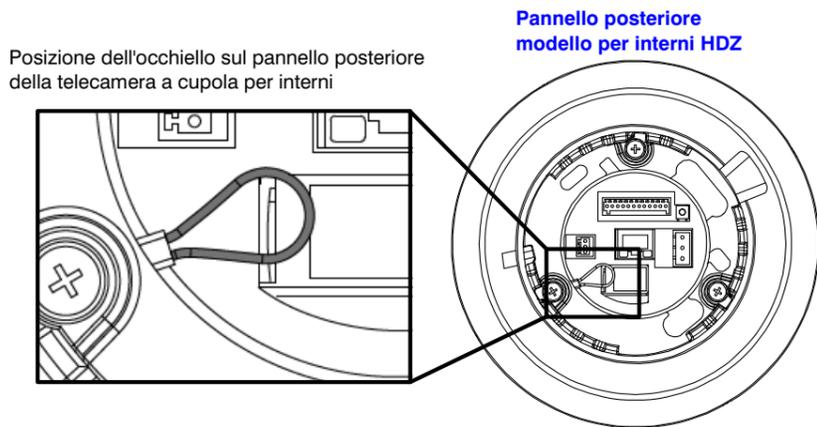
N. modello	Descrizione	Interni	Esterno
HDZINBKT	Staffa a soffitto	✓	
HDCM1	Montaggio a soffitto	✓	
HDXWM2	Montaggio a parete	✓	✓
HDPRM2	Montaggio su tetto piano/balaustra	✓	✓
HDXCMA1	Adattatore montaggio angolare per HDXWM2	✓	✓
HDXPMA2	Adattatore montaggio su palo per HDXWM2	✓	✓

Per installare la staffa e la telecamera, fare riferimento alle istruzioni di installazione incluse con la staffa. Consultare le sezioni seguenti per ulteriori informazioni sull'installazione di una telecamera serie HDZ con i montaggi HDCM1, HDXWM2 e HDPRM2.

Nota Se si installa la telecamera con la staffa a soffitto HDZINBKT, seguire le istruzioni di installazione incluse con la staffa.

Utilizzo del cavo di sicurezza durante l'installazione

La telecamera serie HDZ include un occhiello in cui far passare un cavo di sicurezza per fissare la telecamera alla struttura di montaggio. Si consiglia di utilizzare un cavo di sicurezza (ad esempio, cavo aereo con rivestimento in plastica 3/32" [2,4 mm]) per fissare la telecamera a un elemento strutturale dell'edificio. In tal modo si evita che la telecamera possa cadere durante l'installazione. Il cavo deve essere in grado di sostenere il peso della telecamera (2,2 kg [4,9 libbre] per il modello per interni, 2,6 kg [5,7 libbre] per il modello per esterno).



Montaggio a soffitto per interni (HDCM1)

Il montaggio a soffitto HDCM1 pesa 1,8 kg (4 libbre) e può essere installato direttamente a un solaio portante. HDCM1 sopporta un carico massimo di 11,7 kg (26 libbre) ed è destinato al solo utilizzo per interni.

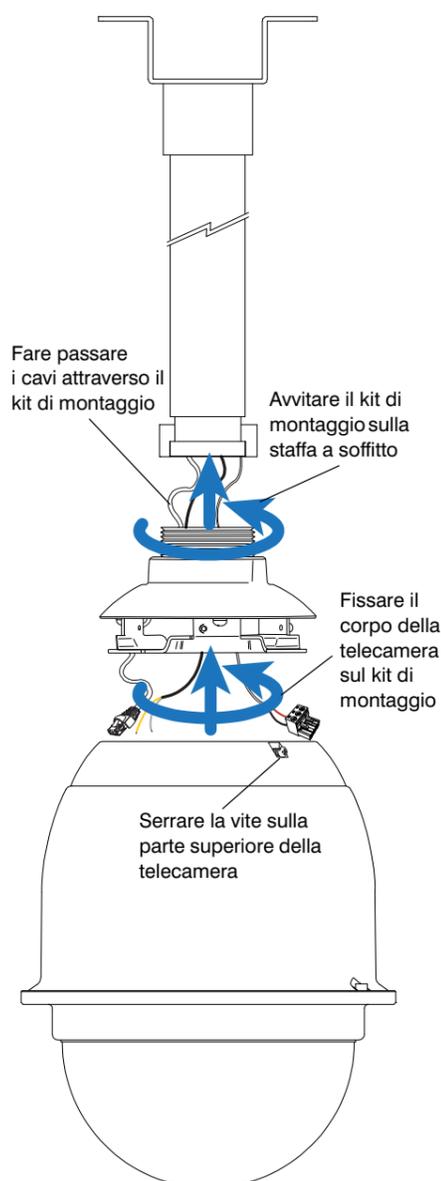
1. Assicurarsi che il soffitto sia in grado di sostenere il peso combinato di telecamera e staffa (almeno 4,0 kg [8,8 libbre]).
2. Praticare nel soffitto un foro per l'inserimento del cavo.
3. Fare passare i cavi attraverso la staffa ed estenderli per circa 0,3 m (1 piede) dall'estremità della staffa.

Nota Se si utilizza il cavo di sicurezza consigliato, farlo passare attraverso la staffa e fissarne un'estremità all'occhiello della telecamera e l'altra estremità alla struttura dell'edificio.

4. Fissare la staffa al soffitto utilizzando il materiale di montaggio appropriato.
5. Avvitare il kit di montaggio per interni sul montaggio a soffitto.
6. Collegare i cavi alla telecamera (vedere *Connessioni dei cavi*, di seguito). Se si utilizza una scheda di micro SD, installarla prima di collegare i cavi.

Nota Controllare che la connessione del cavo all'occhiello sia salda e in grado di sostenere tutto il carico della telecamera dopo avere collegato tutti i cavi.

7. Fissare la telecamera al kit di montaggio, quindi serrare la vite di sicurezza sulla parte superiore della telecamera.



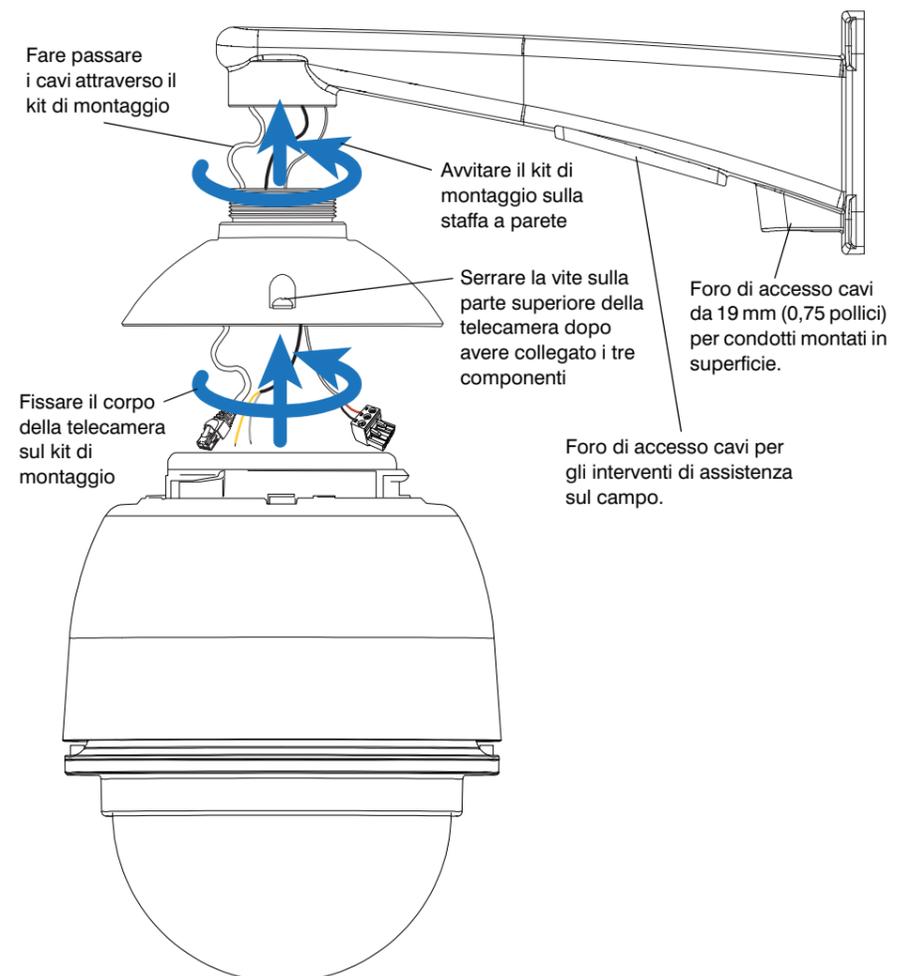
Montaggio a parete per interni/esterno (HDXWM2)

Il montaggio a parete HDXWM2 pesa 1,45 kg (3,2 libbre) e può essere installato direttamente su un muro portante oppure a un angolo o a un palo utilizzando un adattatore appropriato. La staffa sopporta un carico massimo di 11,7 kg (26 libbre) e può essere installata in interni o esterni.

1. Assicurarsi che la superficie di montaggio sia in grado di sostenere il peso combinato di telecamera e staffa (almeno 4,05 kg [8,9 libbre]).
2. Se si utilizza un adattatore per palo o per angolo, fare passare i cavi attraverso il foro di accesso dell'adattatore, quindi fissare l'adattatore alla superficie di montaggio utilizzando il materiale di montaggio appropriato.
3. Fare passare i cavi attraverso la staffa ed estenderli per circa 0,3 m (1 piede) dall'estremità della staffa.

In alternativa, è possibile fare passare i cavi attraverso il foro di condotto da 19 mm (0,75 pollici) alla base del braccio della staffa (vedere di seguito).

Nota Se si utilizza il cavo di sicurezza consigliato, farlo passare attraverso la staffa e fissarne un'estremità all'occhiello della telecamera e l'altra estremità alla struttura dell'edificio.



4. Fissare la staffa alla parete, o se necessario, all'adattatore utilizzando il materiale di montaggio appropriato.
5. Per le installazioni a parete esterne, utilizzare il sigillante (non fornito) per riempire gli eventuali spazi tra la staffa e la superficie di montaggio e assicurarsi che il tappo del foro di condotto sia in posizione quando il foro di condotto alla base della braccia della staffa non è utilizzato.
6. Avvitare il kit di montaggio alla staffa a parete.
7. Collegare i cavi alla telecamera (vedere *Connessioni dei cavi*, di seguito). Se si utilizza una scheda di micro SD, installarla prima di collegare i cavi.

Nota Controllare che la connessione del cavo all'occhiello sia salda e in grado di sostenere tutto il carico della telecamera dopo avere collegato tutti i cavi.

8. Fissare la telecamera al kit di montaggio, quindi serrare la vite di sicurezza sulla parte superiore della telecamera.

Nota Facoltativo: Utilizzare il lubrificante sull'anello di gomma del coperchio della cupola per facilitare il riattacco all'alloggiamento e sigillare il coperchio della cupola PTZ e alloggiamento senza che penetri acqua. Fare attenzione che il lubrificante non entri in contatto con la cupola perché può interferire con la visualizzazione delle immagini PTZ.

Installazione su balaustra/tetto piano (HDPRM2)

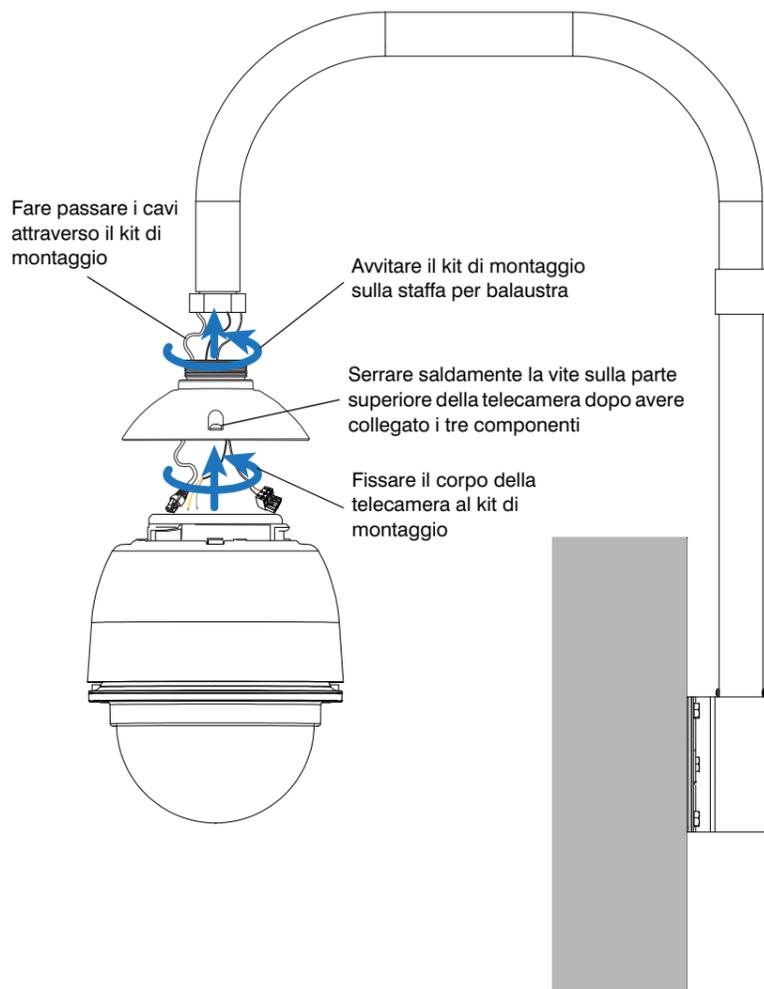
La staffa di montaggio per balaustra/tetto piano HDPRM2 pesa 10,2 kg (22 libbre) e può essere installata direttamente su una superficie portante verticale (balaustra) oppure orizzontale (tetto piano). La staffa sopporta un carico massimo di 9,1 kg (20 libbre) e può essere installata in interni o esterni. La staffa deve sopportare venti fino a 121 km/h (75 mph) quando adeguatamente assicurata a una struttura di supporto.

1. Assicurarsi che la superficie di montaggio sia in grado di sostenere il peso combinato di telecamera e staffa (almeno 12,8 kg [28 libbre]).
2. Fare passare i cavi attraverso la staffa ed estenderli per circa 0,3 m (1 piede) dall'estremità della staffa.

Nota Se si utilizza il cavo di sicurezza consigliato, farlo passare attraverso la staffa e fissarne un'estremità all'occhiello della telecamera e l'altra estremità alla struttura dell'edificio.

3. Fissare la staffa alla superficie di montaggio utilizzando il maggior numero possibile di fori di montaggio (è consigliato un numero minimo di cinque fermi su ogni lato della piastra di montaggio).

- Applicare sigillante (non fornito) sul fondo del tubo verticale e intorno ai fori dei bulloni per impedire l'ingresso di acqua o altre sostanze contaminanti nella staffa.
- Avvitare il kit di montaggio alla staffa per balastra/tetto piano.
- Collegare i cavi alla telecamera (vedere [Connessioni dei cavi](#), di seguito). Se si utilizza una scheda di micro SD, installarla prima di collegare i cavi.



Nota Controllare che la connessione del cavo all'occhiello sia salda e in grado di sostenere tutto il carico della telecamera dopo avere collegato tutti i cavi.

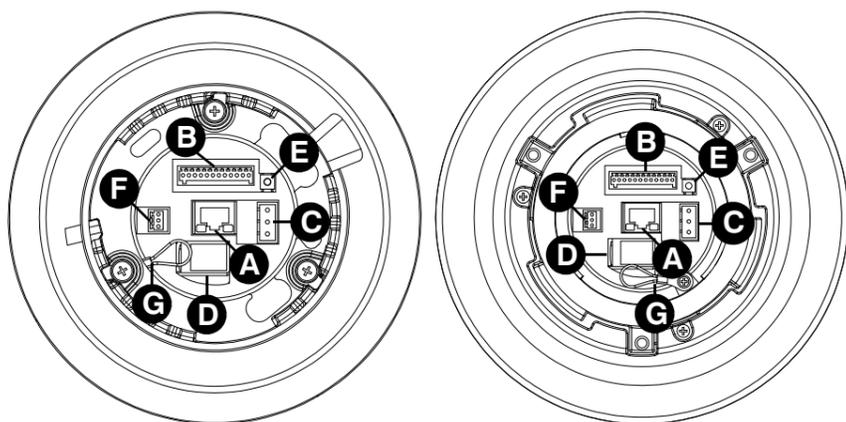
- Fissare la telecamera al kit di montaggio, quindi serrare la vite di sicurezza sulla parte superiore della telecamera.

Nota Facoltativo: Utilizzare il lubrificante sull'anello di gomma del coperchio della cupola per facilitare il riattacco all'alloggiamento e sigillare il coperchio della cupola PTZ e alloggiamento senza che penetri acqua. Fare attenzione che il lubrificante non entri in contatto con la cupola perché può interferire con la visualizzazione delle immagini PTZ.

Connessioni dei cavi

Prima di collegare i cavi, osservare i connettori, gli interruttori e i pulsanti sul pannello posteriore della telecamera, come indicato nella figura e nella tabella di seguito.

Telecamera a cupola per interni HDZ **Telecamera a cupola per esterni HDZ**



A	Connettore RJ45	E	Pulsante di reset ^a
B	Ingresso/uscita allarme ^b	F	Ingresso/uscita audio ^b
C	Alimentazione ^b	G	Occhiello per cavo di sicurezza
D	Slot scheda micro SD ^c		

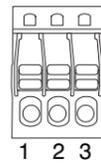
a. Premere il pulsante di reset per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della telecamera.

b. Le connessioni di allarme, alimentazione e audio sono eseguite con connettori estraibili.

c. Si consiglia di utilizzare una scheda micro SD di alta qualità (fino a 64 GB; supporto per microSDXC 64 GB testato con SanDisk SDXC 64 GB) con una velocità minima di scrittura di classe 10 (8 GB MLC/16 GB MLC o TLC/32 GB TLC). Inserire la scheda prima di completare l'installazione della telecamera. La scheda deve essere formattata utilizzando l'interfaccia utente Web di Honeywell prima che sia possibile utilizzarla per la registrazione.

Connessione audio

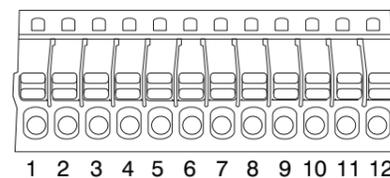
Fare riferimento alla figura e alla tabella seguenti quando si effettuano le connessioni audio della telecamera.



Pin	Definizione
1	Linea in uscita
2	Terra
3	Linea in ingresso

Connessione ingressi/uscite di allarme

Fare riferimento alla figura e alla tabella seguenti quando si effettuano le connessioni di allarme della telecamera:



Ingressi (x4) 5 V, 4700 ohms, pull up

Uscite (x2) Uscita relè, 120 V CA/
30 V CC, 3 A MAX

Nota Usare le uscite di allarme esclusivamente per i circuiti SELV.

Pin	Definizione	Pin	Definizione	Pin	Definizione
1	Uscita allarme NO 1	5	Uscita allarme NO 2	9	Ingresso allarme 4
2	Uscita allarme NC 1	6	Uscita allarme NC 2	10	Ingresso allarme 3
3	Uscita allarme COM 1	7	Uscita allarme COM 2	11	Ingresso allarme 2
4	Terra	8	Terra	12	Ingresso allarme 1

Connessione del cavo di rete

Per alimentare la telecamera è possibile utilizzare un collegamento di alimentazione PoE oppure 24 V CA. Se si utilizza PoE, utilizzare un interruttore o un iniettore PoE che soddisfa la norma PoE+ (30 W) o High Power over PoE (60 W), a seconda del modello (vedere la tabella di seguito).

Modello telecamera HDZ	Requisito PoE
HDZ22HD(X), HDZ30(X), HDZ30HD	PoE+ (30 W)
HDZ22HDE(X), HDZ30HDE, HDZ36E(X)	PoE++ (60 W)

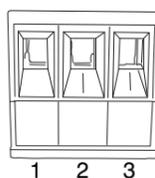
Collegare un cavo Ethernet al connettore RJ45 sul pannello posteriore della telecamera (vedere figura sopra). Il cavo Ethernet non deve essere più lungo di 100 m (328 piedi). Dopo avere connesso il cavo, controllare lo stato delle spie LED sul connettore RJ45. (Se i LED non sono accesi, ricontrollare il collegamento)

- Il LED verde indica la connessione di rete.
- Il LED arancione indica l'attività di rete.

Nota Può risultare necessario utilizzare un cavo incrociato se si collega la telecamera direttamente a un PC.

Collegamento dell'alimentazione

Fare riferimento alla figura e alla tabella seguenti quando si collega l'alimentazione alla telecamera attraverso l'adattatore di alimentazione principale.



Pin	Definizione
1	24 V CA
2	FG
3	24 V CA

Nota Utilizzare l'adattatore di alimentazione **minimo**:

HDZ30(X): 24 V CA, ~1,0 A MAX / PoE+, 21,0 W

HDZ36E(X): 24 V CA, ~3,3 A MAX / PoE++, 57,0 W

HDZ22HD(X), HDZ30HD: 24 V CA, ~1,3 A MAX / PoE+, 25,5 W

HDZ22HDE(X), HDZ30HDE: 24 V CA, ~3,3 A MAX / PoE++, 60,0 W

Nota importante:

In relazione al funzionamento PoE dei modelli HDZ22HDE(X), HDZ36E(X) e HDZ30HDE

Un iniettore PoE ad alimentazione elevata in grado di fornire almeno 60 W è richiesto per il corretto funzionamento dei modelli della telecamera per esterni HDZ22HDE(X), HDZ36E(X) e HDZ30HDE, dal momento che PoE su IEEE802.3af o IEEE802.3at non supporterà questi modelli.

Prima di accedere alla telecamera

Il software Honeywell Viewer viene installato automaticamente sul PC quando viene collegata la telecamera. Prima di accedere alla telecamera, assicurarsi che Internet Explorer sia impostato per eseguire i controlli ActiveX. È possibile abilitare i controlli ActiveX manualmente oppure configurando le impostazioni di protezione sul livello predefinito.

Impostazioni di controlli ActiveX e plugin

1. Aprire Internet Explorer.
2. Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Opzioni Internet**, quindi fare clic su **Protezione**.
3. Fare clic sull'icona **Internet**, quindi fare clic su **Livello personalizzato**.
4. Impostare tutti i **Controlli ActiveX e plugin** su **Chiedi conferma** o **Attiva**, quindi fare clic su **OK**.

Livello di protezione Internet

1. Aprire Internet Explorer.
2. Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Opzioni Internet**, quindi fare clic su **Protezione**.
3. Fare clic sull'icona **Internet**, fare clic su **Livello predefinito** e fare clic su **OK**.
4. Chiudere la finestra del browser e aprire una nuova finestra per accedere alla telecamera.

Accesso alla telecamera

1. Alimentare la telecamera (vedere [Collegamento dell'alimentazione a pagina 3](#)).
2. Inserire il CD di installazione nell'unità disco e navigare fino alla cartella Honeywell Device Search.
Se si desidera è possibile copiare il file eseguibile di Device Search sul desktop del computer (o in un'altra posizione) per eseguire l'applicazione Device Search senza il CD di installazione.
3. Fare doppio clic sull'icona Honeywell Device Search  per eseguire l'applicazione sul PC.



4. Fare clic su **Device Search** per trovare la telecamera utilizzando lo strumento Honeywell Device Search.
Per impostazione predefinita, la telecamera ha un indirizzo IP assegnato dinamicamente (DHCP). Dopo avere trovato la telecamera con lo strumento Device Search, è possibile assegnare in indirizzo IP statico alla telecamera oppure in altro modo modificare le impostazioni di rete, come necessario (per ulteriori informazioni, fare riferimento alla [Guida per l'utente della telecamera a cupola HDZ serie IP PTZ](#)).
5. Fare doppio clic sulla telecamera rilevata oppure immettere l'indirizzo IP della telecamera nella barra degli indirizzi del browser Web.
6. Nella finestra di dialogo di login, immettere il nome utente predefinito (**admin**) e la password (**1234**), quindi fare clic su **OK**.

Nota Il nome utente distingue tra maiuscole e minuscole.

Installare e utilizzare Honeywell Viewer per la prima volta

Quando si esegue il collegamento alla telecamera, una richiesta di installazione di un controllo ActiveX viene visualizzata nella barra delle informazioni del browser.

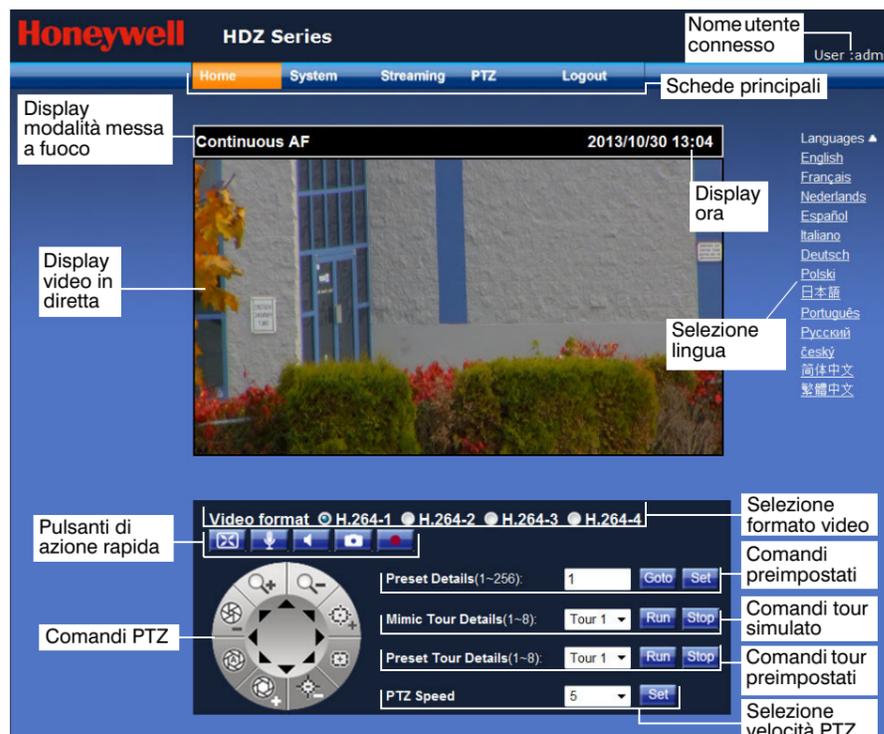
1. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla barra delle informazioni, quindi fare clic su **Consenti controllo ActiveX** per installare il controllo ActiveX.
2. Nella finestra Avviso di protezione, fare clic su **Installa** per avviare l'installazione del software Honeywell Viewer.
3. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere la finestra di installazione.

Il software Honeywell Viewer è ora installato e il browser apre la homepage di Viewer quando si accede alla telecamera. Se la homepage di Viewer non viene visualizzata, controllare le impostazioni di protezione del browser e assicurarsi che i controlli ActiveX e i plugin siano attivati.

Nota Se il riquadro video in diretta non appare in Honeywell Viewer, può essere necessario aggiornare il software. Per aggiornare il software, disinstallare Honeywell Viewer dal Pannello di controllo, eliminare i file temporanei di Internet Explorer, visitare il sito Web di Honeywell e scaricare e reinstallare Honeywell Viewer sul PC.

Configurazione della telecamera a cupola PTZ

La figura seguente mostra i controlli di base della homepage di Honeywell Viewer:



Fare riferimento alla [Guida per l'utente della telecamera a cupola HDZ serie IP PTZ](#) per istruzioni dettagliate su come configurare la telecamera con il software Viewer.

Honeywell Security Products Americas (Sede legale)
2700 Blankenbaker Pkwy, Suite 150
Louisville, KY 40299, USA
www.honeywell.com/security
☎ +1 800 323 4576

Honeywell Security Europa/Sud Africa
Aston Fields Road, Whitehouse Industrial Estate
Runcorn, WA7 3DL, Regno Unito
www.honeywell.com/security/uk
☎ +44 (0) 1928 754 028

Honeywell Security Products Americas Caribbean/Latin America
9315 NW 112th Ave.
Miami, FL 33178, USA
www.honeywell.com/security/clar
☎ +1 305 805 8188

Honeywell Security Pacific
Level 3, 2 Richardson Place
North Ryde, NSW 2113, Australia
www.asia.security.honeywell.com
☎ +61 2 9353 7000

Honeywell Security Asia
35F Tower A, City Center, 100 Zun Yi Road
Shanghai 200051, Cina
www.asia.security.honeywell.com
☎ +86 21 2219 6888

Honeywell Security Medio Oriente/Nord Africa
Emaar Business Park, Sheikh Zayed Road
Building No. 2, Office No. 301
Post Office Box 232362
Dubai, Emirati Arabi Uniti
www.honeywell.com/security/me
☎ +971 (0) 4 450 5800

Honeywell Security Nord Europa
Ampèrestraat 41
1446 TR Purmerend, Paesi Bassi
www.honeywell.com/security/nl
☎ +31 (0) 299 410 200

Honeywell Security Germania
Johannes-Mauthe-Straße 14
D-72458 Albstadt, Germania
www.honeywell.com/security/de
☎ +49 (0) 7431 801-0

Honeywell Security Francia
Immeuble Lavoisier
Parc de Haute Technologie
3-7 rue Georges Besse
92160 Antony, Francia
www.honeywell.com/security/fr
☎ +33 (0) 1 40 96 20 50

Honeywell Security Italia SpA
Via della Resistenza 53/59
20090 Buccinasco
Milano, Italia
www.honeywell.com/security/it
☎ +39 (0) 2 4888 051

Honeywell Security Spagna
Avenida de Italia, n° 7, 2ª planta
C.T. Coslada
28821 Coslada, Madrid, Spagna
www.honeywell.com/security/es
☎ +34 902 667 800

Honeywell

www.honeywell.com/security/it
+39 (0) 2 4888 051 (solo Italia)

<https://www.honeywellsystems.com/ss/techsupp/index.html>

Documento 800-13441V3 – Rev. A – 01/2015

© 2015 Honeywell International Inc. Tutti i diritti riservati. La riproduzione anche parziale della presente pubblicazione con qualsiasi mezzo non è consentita senza previa autorizzazione scritta di Honeywell. Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono considerate accurate da ogni punto di vista. Tuttavia, Honeywell non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dall'applicazione di tali informazioni. Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono soggette a modifica senza preavviso. Possono essere emesse revisioni o nuove edizioni di questa pubblicazione per incorporare tali modifiche.