Hoja de producto

SG20

Lector de Imagen de uso general

El SG20 de Intermec es un lector portátil de bajo costo y de grandes prestaciones, disponible en distintos modelos para satisfacer los requisitos de la mayoría de aplicaciones de lectura.

- **Incorpora la tecnología de lectura de imagen 2D más rápida del sector, que proporciona un rendimiento excelente y fiable.**
- **El diseño ergonómico exclusivo es muy práctico y ahorra espacio.**
- **El indicador LED de gran tamaño permite controlar visualmente el funcionamiento.**
- **Conectividad Bluetooth® o con cable.**
- **Varias opciones de tecnología de imagen en función de sus necesidades de lectura: lector 1D o lector 2D de alto rendimiento.**
- **Admite una amplia gama de accesorios, lo que confiere flexibilidad al lector.**
- **Se integra sin problemas con los sistemas de punto de venta, ordenadores y aplicaciones informáticas habituales.**

Mejorar la satisfacción del cliente es uno de los objetivos de los comercios; y en este sentido, agilizar el proceso de cobro es fundamental. Al proporcionar una lectura rápida y precisa en caja, el lector portátil de códigos de barras SG20 de Intermec le ayuda a esta mejora de la satisfacción del cliente.

Lectura fiable con gran capacidad de respuesta

El proceso de cobro debe ser rápido y eficaz. El modelo SG20HP incorpora la tecnología de lectura de códigos de barras más rápida del sector y ofrece una tolerancia al movimiento más de cincuenta veces superior a la de los lectores normales. Esto garantiza la lectura de todos los códigos de barras 1D y 2D más habituales de manera sencilla y por lo tanto atender a sus clientes más rápido.

A diferencia de los lectores láser, el SG20HP permite una lectura verdaderamente omnidireccional de códigos tanto 1D como 2D. Esto, combinado con la mejor tolerancia al movimiento de su categoría, implica que puede leer los códigos de barras a una velocidad insuperable, en cualquier orientación. Se acabó el tener que cambiar de posición un artículo de forma irregular para poder leer el código.

Adaptado a sus necesidades

Para Intermec, un enfoque de "un solo lector para todo" puede limitar la eficiencia y la precisión del usuario, de ahí que la gama SG20 permita elegir entre varios modelos, con distintas funciones de comunicación y lectura. Por un lado, puede escoger entre la conectividad inalámbrica dotada de tecnología Bluetooth con un alcance de hasta 10 metros, o la sencillez de la conexión por cable. Por otro lado, puede optar por la tecnología de lectura que mejor se ajuste a sus requisitos: lectura únicamente de códigos 1D o bien lectura de alto rendimiento para 1D y 2D. Ya puede usar la misma gama de lectores en toda la empresa y proporcionar a los empleados solo las prestaciones que necesitan para sus tareas.

También se ofrecen distintos accesorios, como soportes para el lector, que permiten realizar las lecturas con manos libres y liberar espacio en mostradores y escritorios. No obstante, independientemente de la configuración, toda la gama SG20 es de bajo costo y le aporta un gran valor añadido.

Un nuevo estándar en diseño

El diseño elegante de la gama SG20 lo diferencia de los típicos lectores portátiles con forma de pistola. Intermec ha prestado mucha atención a los detalles en el diseño y ha efectuado numerosas pruebas para que el resultado no solo sea estético, sino que además sea cómodo para el usuario, con una empuñadura suave y un gatillo práctico, situados en una posición natural.

La forma curva del SG20 es perfecta para espacios pequeños, y el indicador LED multicolor de gran tamaño emite una señal claramente visible cuando la

lectura es correcta, algo útil en entornos ruidosos. El indicador LED incluso puede programarse para que combine bien con la decoración de su comercio.

Parte de una solución completa de Intermec

El SG20 puede configurarse de modo rápido y sencillo con la herramienta de programación PC EasySet™ exclusiva de Intermec. Con solo unos cuantos clics, esta utilidad basada en Windows puede imprimir códigos de barras para realizar configuraciones personalizadas. También puede ajustar los parámetros de seguridad, las simbologías, los tonos y el volumen de aviso, el color del indicador LED e incluso rutinas avanzadas de edición de datos.

Servicios integrales de asistencia

Los lectores de códigos de barras de Intermec se emplean en entornos de trabajos muy dinámicos, por lo que un plan de asistencia puede protegerle ante cualquier imprevisto. Los programas de servicio Medallion® de Intermec le garantizan la máxima productividad de sus terminales, fiabilidad y un funcionamiento sin interrupciones. Le ofrecemos distintos tipos de cobertura en función de sus necesidades. Para obtener más información, visite www.intermec.com.mx/services/.

Características físicas
Dimensiones (largo x ancho x alto): 20 x 6.1 x 6.5 cm
Peso (SG20T): 125 g
Peso (SG20B): 175 g

Especificaciones eléctricas
Batería: Ión-litio recargable (1.567 mAh)
Duración: 8,000 lecturas con una capacidad del 70%
Ciclo de recarga: 3 horas conectada a fuente de alimentación externa; 6 horas si se carga desde el puerto USB

Consumo eléctrico
Versiones con cable a 5 V CC: 330 mA
Versiones inalámbricas (estación base): 0.5 A máx.

Radio Bluetooth
Tipo: Bluetooth clase 2, versión 2.1+EDR
Alcance: 10 m
Funciones: Saltos adaptables de frecuencia (Adaptive Frequency Hopping o ADF)

Conectividad
- USB: Teclado HID, HID POS*, IBM SurePOS* y puerto COMM virtual
- Emulación de teclado de PC
- RS232

* Modelos con cable

Tecnología de lectura
SG20xHP: Lector de imagen de área Intermec (EA30)
SG20x1D: Lector lineal Intermec (tecnología EV)

Simbologías de código de barras, modelo 1D (SG20x1D)
Codabar, Code 11, Code 39, Code 93/93i, Code 128/GS1-128, EAN/UPC, GS1 DataBar Limited, GS1 Composite (solo lineales), GS1 DataBar Expanded, GS1 DataBar Omnidirectional, Interleaved 2 of 5, Matrix 2 of 5, MSI, Plessey, Standard 2 of 5 y Telepen

Simbologías de código de barras, modelo 2D (SG20xHP)
Todas las simbologías admitidas por el modelo 1D más las siguientes: Australian Post, Aztec, BPO, Canada Post, Codablock A, Codablock F, DataMatrix, Dutch Post, EAN/UPC, GS1 Composite, GS1 DataBar Stacked, Infomail, Intelligent Mail, Japan Post, Maxicode, Micro PDF417, Multicode, PDF417, Planet, Postnet, QR Code, Sweden Post y TLC 39

Temperatura y entorno de funcionamiento:
De 0°C a 50°C
Temperatura de almacenamiento: De -20°C a +60°C
Humedad relativa: Del 5% al 95% sin condensación
Caídas: Desde 1.2 m sobre cemento
Tipo de sellado: IP30
Luz ambiental: De 0 a 100,000 lux

Normas de emisión electromagnética
Cumple los requisitos de las siguientes normas de emisión:
- FCC Parte 15, Clase B (EE.UU.)
- Industry Canada ICES-003 Clase B (Canadá)
- EN 55022: CISPR 22 Clase B (Unión Europea)

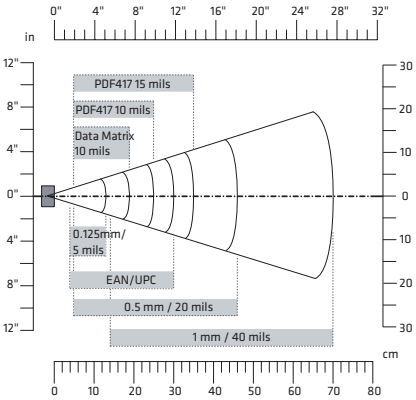
Normativa medioambiental
Cumple los requisitos de las normas RoHS, China RoHS, RAEE y REACH.

Homologaciones
UL, marca CE (UE); NOM (México), C-TICK (Australia y Nueva Zelanda), CQC y SRRS (China), IDA (Singapur), ANATEL (Brasil) e Industry Canada ICES-003 Clase B (Canadá)

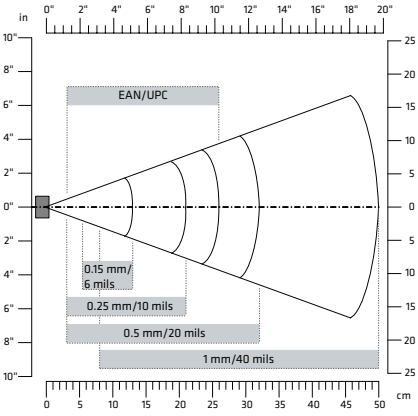
Garantía estándar
- Modelos con cable (SG20T): 5 años
- Modelos Bluetooth (SG20B): 3 años
- Plan de asistencia ampliado con el programa Medallion de Intermec.

Accesorios
Consulte la guía de accesorios de la gama SG20 para más información.
- Soporte de lectura ajustable, manos libres, para escritorio
- Soporte de montaje en pared/escritorio
- Base de carga (versiones inalámbricas)
- Base de carga Bluetooth (versiones inalámbricas)
- Cables USB, RS23 y para emulación de teclado
- Software de configuración EasySet™

Distancias de lectura estándares*
SG20xHP
Dimensión X mín. 1D: 0.1 mm (4 mils)
Dimensión X mín. 2D: 0.17 mm (6.6 mils)



SG20x1D
Dimensión X mín.: 0.15 mm



* Las distancias de lectura mencionadas son las distancias típicas de lectura de oficina, medidas en condiciones normales (200 lux).

Norteamérica
Oficinas Corporativas
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Tel: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

Intermec Technologies de Mexico
Tamaulipas 141 Piso 1
Condesa
México DF 06140
Tel: +52 55 5241-4800
Fax: +52 55 5211-8121
Email: infomex@intermec.com
Web: www.intermec.com.mx
Atención a Nuevos Clientes Latinoamérica:
Tel.:01800490 4990

Latinoamérica (sur)
Oficina central
Brasil
Tel.: +55 11 3711-6776
Fax: +55 11 5502-6780

Europa, Medio Oriente y Africa
Oficinas Centrales
Reading, Reino Unido
Tel: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Asia Pacífico
Oficinas Centrales
Singapur
Tel: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Ventas
Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 934-3163
Estados Unidos:
(425) 348-2726

Ventas OEM
Phone: (425) 348-2762

Ventas de Consumibles
Phone: (513) 874-5882

Servicio y Soporte a Clientes
Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 755-5505
Estados Unidos: (425) 356-1799

Derechos de reproducción © 2012 Intermec Technologies Corporation. Todos los derechos reservados. Intermec es una marca registrada por Intermec Technologies Corporation. Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.
01/12

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.